

CORREGIT FINS A LA PAGINA 44

**IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO**

ASTURIAS - ANDALUCÍA - ARAGÓN - CANTABRIA - CASTILLA LA MANCHA  
CASTILLA Y LEÓN - CATALUÑA - COMUNIDAD DE MADRID - COMUNIDAD VALENCIANA  
GALICIA - LA RIOJA - PAÍS VASCO - RED ApS (U)

Portugalete, 23 de Noviembre de 2011  
Centro Cultural Santa Clara

Financia:

Colaboran:

Iniciativa:

# MEMORIA DEL IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO

Portugalete, 23 de noviembre 2011

Centro Cultural Santa Clara



## GUIÓN

1. Presentación	pág. 2
2. Participantes	pág. 4
3. Desarrollo del programa	pág. 6
4. Valoración del encuentro	pág. 10

## ANEXOS

Perfil de las personas participantes	pág. 12
Preparación y resumen del grupo “Formación de formadores en ApS para entidades sociales”	pág. 24
Preparación y resumen del grupo “Réplica de proyectos ApS”	pág. 30
Preparación y resumen del grupo “Cómo introducir el ApS en el currículum”	pág. 33
Preparación de la asamblea	pág. 41
Balance del año pasado	pág. 42
Ficha de evaluación del encuentro	pág. 44
Comentarios de las personas participantes	pág. 46

# 1. PRESENTACIÓN

## 1.1. Antecedentes

En 2008, 2009 y 2010 la Villa de Portugalete, en Vizcaya, acogió sendos encuentros de iniciativas territoriales para la promoción del Aprendizaje-Servicio, fruto del impulso inicial compartido por el Centre Promotor Aprentatge Servei (Cataluña) y Zerbikas Fundazioa (País Vasco), con la colaboración económica del Ayuntamiento de Portugalete.

En estos encuentros se fueron sumando, año tras año, núcleos o grupos impulsores de diferentes territorios, que, en la práctica conformaron una red informal donde se compartía conocimiento, experiencias y recursos, que cristalizó, durante el encuentro del 2010, en forma de **Red Española de Aprendizaje-Servicio**.

El gráfico siguiente expresa el aumento de núcleos territoriales a lo largo de estos años:



## 1.2. El IV Encuentro para la promoción del Aprendizaje-Servicio

### El marco

De nuevo, la ocasión de este IV Encuentro fue propiciada por Zerbikas Fundazioa, quien encontró apoyos en el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Bizkaia, la Fundación Manuel Calvo, Adaka-Servicio para la promoción del voluntariado, la Red Española de Aprendizaje-Servicio y el Ayuntamiento de Portugalete, el cual brindó respaldo institucional en la persona de su máxima autoridad, colaboró económicamente y puso a nuestra disposición el Centro Cultural Santa Clara, donde tendría lugar el Encuentro.

En el transcurso del mismo, tuvo lugar la **I Asamblea de la Red Española de Aprendizaje-Servicio**, así como el primero de los seminarios de trabajo del proyecto impulsado por Zerbikas Fundazioa bajo el título **Formación de formadores ApS para entidades sociales**. Este seminario tomó la forma de uno de los 3 grupos de trabajo simultáneos que se desarrollaron por la mañana. Los otros dos grupos fueron **Réplica de proyectos ApS** y **Cómo introducir el ApS en el currículum**.

El Encuentro fue seguido del **I Congreso sobre Aprendizaje-Servicio Solidario**, promovido por Fundación Zerbikas y abierto a la participación de las entidades de intervención social y al sector educativo, con especial atención a las etapas de Primaria y Secundaria, que logró reunir a 150 personas.

De este modo, a lo largo de los días 23, 24 y 25 de noviembre de 2011 tuvimos ocasión de hacer confluir capital humano y recursos económicos en torno a tres eventos complementarios:

Día 23 de noviembre	Día 24 de noviembre	Día 25 de noviembre
<p><b>IV Encuentro para la promoción del Aprendizaje-Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación de formadores ApS en entidades sociales.</li> <li>▪ Réplica de proyectos ApS.</li> <li>▪ Cómo introducir el ApS en el currículum.</li> </ul> <p><b>I Asamblea de la Red Española de Aprendizaje-Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temas locales: lo más de cada territorio ocurrido en el 2011.</li> <li>▪ Temas generales del 2011: RECE, FEMP, ApS (U), ARCE.</li> <li>▪ Perspectivas para 2012</li> </ul>	<p><b>I Congreso sobre Aprendizaje-Servicio Solidario</b></p>	<p><b>I Congreso sobre Aprendizaje-Servicio Solidario</b></p>

### Objetivos del IV Encuentro

1. Profundizar, en grupos de trabajo específicos, en algunos temas que nos interesan a todos.
2. Intercambiar información sobre las trayectorias locales, los recursos elaborados y la situación general del ApS en España.
3. Decidir perspectivas y prioridades de la Red para el año próximo.

## 2. PARTICIPANTES

En el Encuentro han participado **57 personas**, procedentes de **11 CC.AA.**

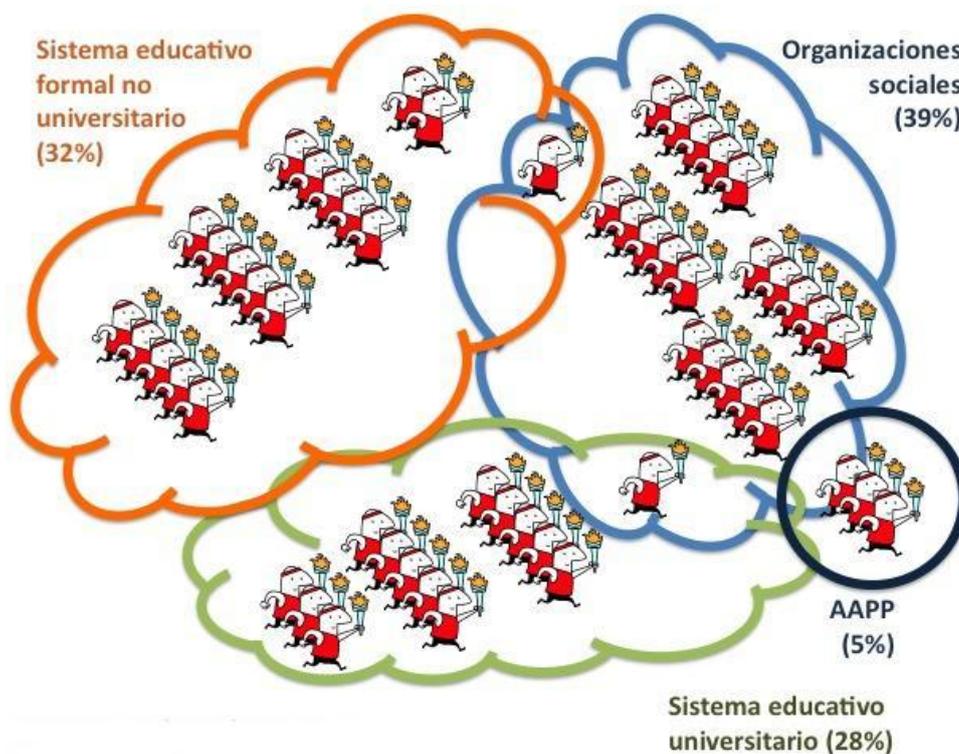
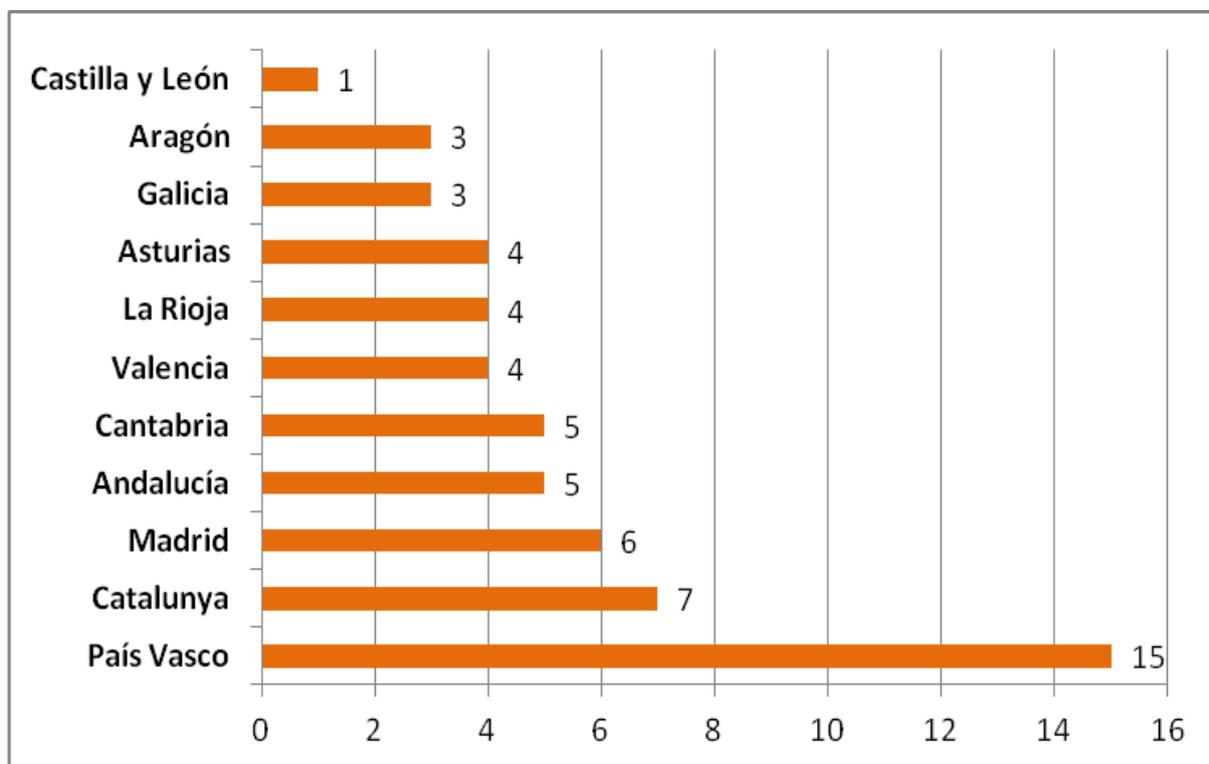
Bastantes personas pertenecen **al mismo tiempo** a más de una entidad o incluso a sectores diversos (por ejemplo, a dos organizaciones diferentes, o a universidad y ONG, o a centro de formación de profesorado y ONG, etc.) por lo que es difícil distribuir las sectorialmente.

Com. Aut.	Nombre	Entidad / Institución
Cataluña	Teresa Climent	Centre Promotor ApS - Fundació Jaume Bofill
	Laura Campo	Centre Promotor ApS - Fundació Jaume Bofill
	Anna Ramis	Centre Promotor ApS - Fundació Escola Cristiana
	Charo Batlle	Centre Promotor ApS - Ashoka
	Jordi Caballé	Serveis Educatius L'Hospitalet de Llobregat
	Pilar Folgueiras	Red ApS (U) - Universitat de Barcelona
	Josep Oms	Fundació La Caixa
Euskadi	Aitziber Mugarra	Zerbikas Fundazioa - Universidad de Deusto
	Mariasun Olano	Zerbikas Fundazioa - Colegio Juan Delmás
	Rafael Mendía	Zerbikas Fundazioa
	Roberto Flores	Zerbikas Fundazioa - EDEX
	J.A. Perez de Arróspide	Zerbikas Fundazioa - Fundación Vivir sin Drogas
	Víctor Moreno	Zerbikas Fundazioa - EDEX
	Sonia Acero	Colegio Santa María de Portugalete
	Cristina Palacio	Adaka, Voluntariado de Portugalete
	Concha Clavero	Zerbikas Fundazioa - Asociación Erroak
	Juan Carlos Melero	Zerbikas Fundazioa - EDEX
	Begoña Martínez	Zerbikas Fundazioa - Universidad del País Vasco
	Ana Extramiana	Berritzegune de Donostia
	Lourdes Iriarte	Zerbikas Fundazioa - Berritzegune de Donostia
	José Javier Lobato	Zerbikas Fundazioa - Casco histórico Vitoria-Gasteiz
Santiago Pérez	Ex-concejal del Ayuntamiento de Portugalete	
Madrid	Noelia García	Fundación Tomillo
	Bárbara Muñoz	Fundación Tomillo
	Belén Flor	Universidad Politécnica de Madrid
	Miguel Roldán Arrazola	Liga de la Educación y la Cultura
	Eduarne Grau	Fundación Cives
	Pedro Uruñuela	Asociación Convives
Galicia	Javier Agrafojo	Universidad de Santiago de Compostela
	Miguel Angel Santos	Universidad de Santiago de Compostela
	Eloísa Teijeira	CPI en O Porriño

Com. Aut.	Nombre	Entidad / Institución
Valencia	Esther Escoda	Universidad de Valencia
	Javier Torregrosa	Salesianos de Valencia
	Esther Roca	CEFIRE de Valencia - Movimiento Scout Católico
	Raquel Simó	CEFIRE de Valencia
Cantabria	Gonzalo Silió	Universidad de Cantabria - Asociación CUIIN
	Pedro Díez	CEP de Santander
	Chema Rabadán	CEP de Santander
	Albert Gimjaume	CEP de Santander
	Concha Gonzalez	CEP de Santander
Aragón	Arantzasu Martínez	Universidad de San Jorge
	Pilar Arranz	Universidad de Zaragoza
	Sandra Vázquez	Universidad de Zaragoza
La Rioja	Beatriz Alonso	El Colletero
	Tamara Mendaza	El Colletero
	Neus Caparrós	Universidad de La Rioja
	Esther Raya	Universidad de La Rioja
Castilla y L	Susana Lucas	Universidad de Valladolid
Asturias	Sara Cillero	Valnalón
	Mercedes García	Ayuntamiento de Avilés
	Oswaldo López	CPR Avilés
	María García	Ayuntamiento de Avilés
Andalucía	Juane Fdez-Prados	Universidad de Almería
	Matías Fernández	Real Conservatorio de Almería
	Fabiola Rivilla	CEP de Granada
	Emilia Isabel Arrabal	CEP de Motril
	José Luis Arco	Universidad de Granada



## Procedencia de las personas participantes



## 3. DESARROLLO DEL PROGRAMA

### Bienvenida y presentación del IV Encuentro

Mikel Torres, Alcalde de Portugalete y Alfonso Gurpegui, Viceconsejero de Asuntos Sociales del Gobierno Vasco dan la bienvenida a los asistentes y manifiestan su apoyo al aprendizaje-servicio como estrategia educativa y de promoción de la convivencia, con la que el ayuntamiento de esta ciudad se siente comprometido.

Rafa Mendía, en su calidad de presidente del Patronato de Zerbikas Fundazioa y Charo Batlle, del Centro Promotor de ApS de Cataluña dan la bienvenida a los participantes.



### Grupos de trabajo simultáneos

Previo al Encuentro, se habían conformado tres grupos y avanzado trabajo en torno a los respectivos temas, de modo que pudo optimizarse el trabajo realizado entre las 10:30 y las 14:00. Como se ha dicho, los temas fueron los siguientes:

**1. “Formación de formadores ApS para entidades sociales”:** Zerbikas Fundazioa ha elaborado recientemente un proyecto de formación de formadores ApS a nivel estatal orientado específicamente a las entidades sociales, que habrá de fortalecer las actuaciones en formación ApS de los miembros de la Red Española de Aprendizaje-Servicio. El IV Encuentro constituyó el marco idóneo para el primer paso del proyecto. El grupo de trabajo fue coordinado por Charo Batlle.

**2. “Réplica de proyectos ApS”:** A medida que vamos avanzando y recopilando experiencias, haciendo inventarios, etcétera, podemos ver cómo determinados proyectos son de fácil réplica en diferentes contextos. Esto representa una oportunidad de intercambio de estrategias de generalización y de metodologías concretas que sería bueno aprovechar. Si identificamos unos cuantos proyectos posibles de ser adaptados y llevados a escala en diversos territorios, podríamos plantearnos una cierta sistematización, evaluación de impacto, etcétera, y conseguir apoyos específicos. Este grupo fue coordinado por Laura Campo, del Centre Promotor ApS.

**3. “Cómo introducir el ApS en el currículum”:** Es necesario convencer al profesorado, con buenos argumentos y pautas prácticas, de que la inclusión del ApS en el currículum es posible e incluso necesaria. Probablemente hay dos niveles de reflexión: el nivel más estrictamente metodológico, de lo que puede hacer cada profesor individualmente en su asignatura; y el nivel de incorporación del ApS al Proyecto Educativo de Centro. Este grupo fue coordinado por Rafa Mendía, de Zerbikas Fundazioa.

En el anexo se adjunta la preparación y el resumen de cada uno de los grupos de trabajo.

### Grupo “Formación de formadores ApS para entidades sociales”

Noelia García	Gonzalo Silió
Bárbara Muñoz	Arantazu Martínez
Belén Flor	Beatriz Alonso
Javier Agrafojo	Susana Lucas
Juanse Fdez-Prados	Cristina Palacio
Esther Roca	Josep Oms (observ.)
Raquel Simó	Charo Batlle (coord.)
Miguel Roldán	



### Grupo “Réplica de Proyectos ApS”

Teresa Climent	Albert Ginjaume
José Luis Arco	Concha Clavero
Roberto Flores	Sandra Vázquez
Esther Escoda	María García
Pilar Folgueiras	Mercedes García
Miguel Angel Santos	Pedro Luis Díez
Matías Fernández	Ana Extramiana
Tamara Mendaza	Laura Campo (coord.)
Neus Caparrós	



### Grupo “Cómo introducir el ApS y currículum”

Sonia Acero	Lourdes Iriarte
Pedro Uruñuela	Anna Ramis
Jordi Caballé	Pilar Arranz
Fabiola Rivilla	Oswaldo López
Eduarne Grau	Juan Carlos Melero
Eloísa Teijeira	Chema Rabadán
Aitziber Mugarra	Isabel Arrabal
Javier Torregrosa	Esther Raya
Concha González	Mariasun Olano
Sara Cillero	Rafa Mendia (coord.)



## Puesta al día y asamblea de la red

Por la tarde destinamos un primer tiempo para la puesta al día de lo que había ocurrido en cada territorio durante el año y a continuación repasamos el balance de lo que nos habíamos propuesto el año pasado, así como aquellos eventos o circunstancias que habían ocurrido sin haberlo previsto.

Destacamos como muy positivo el hecho de haber conseguido este año prácticamente todos los objetivos que como Red nos habíamos planteado el año pasado, y destacamos como un éxito el que 4 centros de formación del profesorado, vinculados a los núcleos de ApS territoriales (Santander, San Sebastián, Cataluña, Valencia) hubieran conseguido un programa ARCE del Ministerio para los cursos 2011-2012 y 2012-2013.

Se suscitaron diversos debates interesantes:

- Un primer debate sobre la conveniencia de compartir un nombre y siglas comunes del aprendizaje-servicio cuando hablamos a nivel general o como red, respetando las nomenclaturas particulares que en cada núcleo o territorio se usen. **La conclusión fue adoptar y difundir la fórmula aprendizaje-servicio como término común**, y sentirnos con libertad de adoptar otras (aprendizaje y servicio; aprendizaje y servicio solidario, etcétera) a nivel territorial o sectorial.
- Otro elemento de debate fue la necesidad sentida por todos los grupos de trabajo de la mañana de **profundizar y acotar el mismo concepto de aprendizaje-servicio**, a fin de evitar confusiones, tanto como dogmatismos. Nos propusimos, pues, avanzar en este tema el año entrante.
- Finalmente algunas personas alertaron del peligro que puede representar para la extensión del aprendizaje-servicio una hipotética desaparición de la asignatura de Educación para la ciudadanía, y, por tanto, la conveniencia de **incidir en los poderes públicos que pueden decidir sobre este tema**.

Un elemento a tener en cuenta es que nuestra red no es una red de personas individuales, sino **una red de redes** locales, territoriales o sectoriales, que son los grupos impulsores. Lo prioritario, pues, es que cada grupo o núcleo impulsor cobre fuerza en su territorio, para continuar asegurando que la promoción del aprendizaje-servicio **crece de abajo a arriba** y no al revés.

También en esta asamblea, y como se acordara en el anterior encuentro, Zerbikas Fundazioa pasó el testigo de la **coordinación de la Red al Centre Promotor ApS de Cataluña**, lo que significa que el encuentro del 2012 se celebrará en Barcelona.

Se destacó que, debido a la situación económica general, no va a ser posible alcanzar el nivel de comodidades y de financiación que durante estos años, con mucho trabajo, ha podido conseguir Zerbikas, por lo cual deberíamos enfocar este próximo V Encuentro con mucha austeridad y mayor aportación personal.



## Perspectivas de la Red Española ApS para el año 2012

1. Profundizar, aclarar y acotar el concepto de aprendizaje-servicio.
2. Avanzar en la formación ApS para las entidades sociales, aprovechando el proyecto que con esta finalidad impulsa Zerbikas Fundazioa en el 2012.
3. Continuar compartiendo los recursos que conseguimos o producimos (expertos, materiales, información...). En concreto, estudiar la posibilidad de grabar en streaming cuando tenemos expertos internacionales, a fin de aprovechar mejor este tipo de oportunidades.
4. Sensibilizar al Ministerio de Educación, así como a los responsables educativos en las CC.AA. respecto al aprendizaje-servicio.
5. Aprovechar espacios para la difusión del aprendizaje-servicio en eventos locales, estatales y europeos.
6. Aprovechar el grupo de Facebook del Centre Promotor ApS como espacio para circular información entre nosotros.
7. Coordinación de la Red a cargo del Centre Promotor ApS.
8. Celebración del V Encuentro en Barcelona, organizado por el Centre Promotor ApS. Para el mismo se sugieren los temas siguientes:
  - concepto de aprendizaje-servicio
  - ApS e inclusión (menores infractores, PCPI, proyecto Re-incorpora...)
  - compartir experiencias
  - currículum
  - formación ApS entidades sociales (cierre del proyecto iniciado)
  - ApS en el tiempo libre educativo

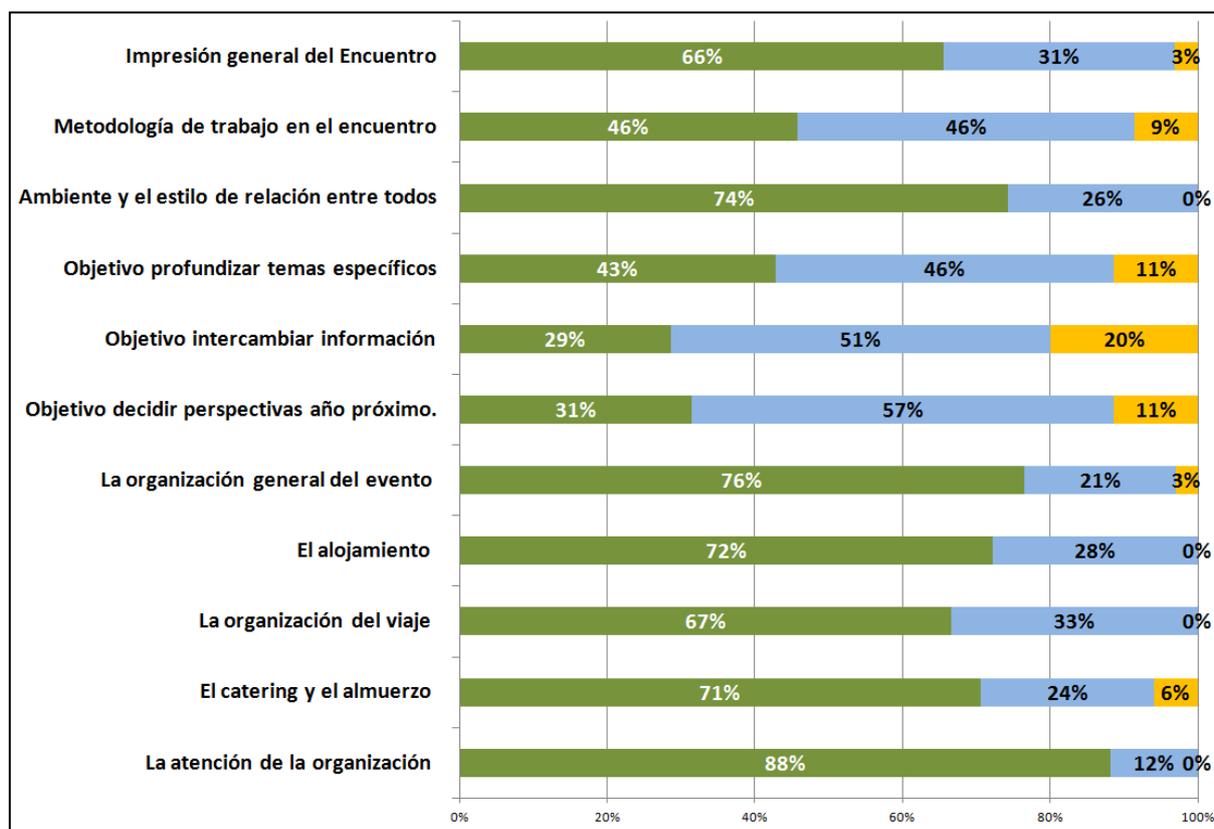


## 4. VALORACIÓN DEL ENCUENTRO

Al final del encuentro, se repartió una hoja de valoración (ver anexo) para llenarla individualmente y después abrimos un turno de palabras para expresar nuestras impresiones.

En general, la valoración es muy positiva, lo que nos anima a continuar mejorando el enfoque, preparación, contenidos y metodología a fin de que el encuentro cada vez responda con mayor acierto a las expectativas de todos.

Se recogieron un total de 35 hojas de valoración (bastantes personas tuvieron que marchar antes del final, por cuestiones logísticas) y el resultado fue el siguiente:



Los comentarios que algunas personas dejaron en su hoja de valoración se encuentran en un anexo al final de este documento.

# ANEXOS

Perfil de las personas participantes	pág. 12
Preparación y resumen del grupo “Formación de formadores en ApS para entidades sociales”	pág. 24
Preparación y resumen del grupo “Réplica de proyectos ApS”	pág. 30
Preparación y resumen del grupo “Cómo introducir el ApS en el currículum”	pág. 33
Preparación de la asamblea	pág. 41
Balance del año pasado	pág. 42
Ficha de evaluación del encuentro	pág. 44
Comentarios de las personas participantes	pág. 46

## PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

### IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

#### Andalucía

---

##### **Juan Sebastián Fernández Prados.**

Doctor en Sociología y Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación. Profesor de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de Almería. Responsable del Secretariado de Voluntariado y Cooperación de esta Universidad. Autor de *Cultura y valores de la Sociedad Civil: Las entidades de voluntariado*, y de muchas otras publicaciones sobre voluntariado, solidaridad, inmigración y educación en valores.

[jsprados@ual.es](mailto:jsprados@ual.es)

##### **José Luis Arco**

Doctor en Psicología por la Universidad de Granada en el año 1997. Ha trabajado para el Centro Provincial de Drogodependencias de Granada y para la Escuela Andaluza de Salud Pública. Ha sido profesor visitante en la Universidad de Montclair State, NJ (USA) y actualmente es profesor en la Ugr en el Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación. Tiene numerosas publicaciones en revistas nacionales e internacionales, así como libros y capítulos de libro. Ha sido director del Gabinete Psicopedagógico de la Ugr desde 2001 a 2008. Sus principales líneas de investigación son el *Counselling*, el análisis funcional del comportamiento, la Tutoría y la Mentoría, la Evaluación de programas públicos y el Aprendizaje-Servicio y el Compromiso Cívico.

[ilatirado@gmail.com](mailto:ilatirado@gmail.com)

##### **Matías Fernández**

Se forma con el pianista Javier Herreros. Título Superior de Música en la especialidad de Piano por el Conservatorio Superior de Málaga. Conciertos en España como solista y con distintas agrupaciones. Desde 1999 Profesor de Piano por oposición en el Real Conservatorio Profesional de Música de Almería. Director del mismo desde 2007, año en el que inicia una colaboración de este centro de titularidad pública con la Asociación "Atodavela", que desemboca en un proyecto de periodicidad anual que une a profesores, alumnos y discapacitados psíquicos en la creación e interpretación de un villancico para el Concurso Municipal de Villancicos de Almería.

[direccion@conservatoriodealmeria.es](mailto:direccion@conservatoriodealmeria.es)

##### **Fabiola Rivilla Campos**

Diplomada en Magisterio por la especialidad de Inglés y licenciada en Ciencias de la Educación por la UNED. Actualmente soy orientadora de un instituto de secundaria aunque en comisión de servicios trabajo como Asesora de Formación del Centro del Profesorado de Granada.

[fabi@cepgranada.org](mailto:fabi@cepgranada.org)

### **Isabel Arrabal Miguel**

Diplomada en Magisterio, especialidad Educación Infantil por la Universidad Autónoma de Madrid. Licenciada en Ciencias de la Educación por la Universidad Complutense de Madrid. He trabajado como maestra de infantil durante 12 años. Soy orientadora en un Instituto de Educación Secundaria, aunque en la actualidad trabajo como asesora de formación en el Centro de Profesorado de Motril ocupándome fundamentalmente del Plan de Lectura y Biblioteca (Programa de Mejora de Comprensión Lectora) y Educación Infantil.

[maribelarrabal@gmail.com](mailto:maribelarrabal@gmail.com)

## **Aragón**

---

### **Arantzazu Martínez Odría**

Zaragoza. Nacida en Donostia (Gipuzkoa) en 1978. Un hijo. Técnico de Calidad Académica, Universidad San Jorge (Zaragoza). He trabajado en el área de Educación de la Fundación Alboan (2005-2006) y en la puesta en marcha de la Asesoría Educativa de la Coordinadora de ONGD de Navarra (2006-2008). En la actualidad, trabajo en la implantación y desarrollo de los programas de Grado y Posgrado de la Universidad San Jorge. En el año 2005 defendí la tesis doctoral *Service-Learning o Aprendizaje-Servicio: Una propuesta de integración curricular del voluntariado* en la Universidad de Navarra.

[amartinez@usj.es](mailto:amartinez@usj.es)

### **Pilar Arranz Martinez**

Profesora titular de la Universidad de Zaragoza, Departamento Ciencias de la Educación, con trayectoria docente e investigadora relacionada siempre con la Educación Especial y, más ampliamente, con la atención a la diversidad. Desarrolla su labor docente en materias de Magisterio, Psicopedagogía y Máster de doctorado. Desde hace tres años compagina la docencia con la dirección del Área de Proyección y Actividades Sociales de la universidad de Zaragoza. Inició proyectos de Aprendizaje-Servicio en alguna de las materias que impartía y desde hace dos cursos es responsable del grupo de innovación *Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Zaragoza*, al cual ya se han incorporado una veintena de profesores.

[parranz@unizar.es](mailto:parranz@unizar.es)

### **Sandra Vázquez**

Sandra Vázquez Toledo es doctora en Pedagogía con la tesis *El liderazgo como discurso y práctica educativa* por la Universidad de Zaragoza con Sobresaliente Cum Laude. Licenciada en Psicopedagogía y diplomada en magisterio por la misma universidad. Ha sido becaria de investigación en el departamento de ciencias de la educación de 2005-2009. Actualmente Profesora Asociada de la Universidad de Zaragoza en el área de Didáctica y Organización Escolar y formadora freelance impartiendo cursos en distintas organizaciones relacionados con la didáctica y la gestión. Área temática sobre la que versan la mayor parte de sus publicaciones. También ha participado con diferentes comunicaciones en congresos relacionado con el mundo educativo y en diversos proyectos de investigación e innovación. En este sentido, es miembro del proyecto ApS en Unizar.

[svztol@unizar.es](mailto:svztol@unizar.es)

## Asturias

---

### **María García González**

Avilés. Nacida en Soto del Barco (Asturias) en 1966. Un hijo de 5 años. Diplomada en Educación Infantil. Ha trabajado como maestra del programa de inserción laboral IMI (Ingreso mínimo de inserción) en el Ayuntamiento de Avilés durante más de 10 años. Desde el 2004 es Técnica del Servicio de Juventud ejerciendo funciones de coordinación del Servicio.

[mgarcia@ayto-aviles.com](mailto:mgarcia@ayto-aviles.com)

### **Mercedes García Martínez**

Avilés (nacida en Gijón, Asturias). Doctorado en Historia por la Universidad de Oviedo. Especialista Universitaria en relaciones sociolaborales desde una perspectiva de género. Auditoría interna de Calidad. Hasta el año 2001 ha trabajado como arqueóloga para distintas administraciones públicas y empresas privadas. Ha dirigido diversos proyectos de investigación histórica y arqueológica de la Universidad de Oviedo y profesora de cursos de Extensión Universitaria, de Verano y del Instituto de Ciencias de la Educación relacionados con el Patrimonio Cultural. Becaria de la U. de Oviedo en la U. de Antioquia (Colombia). Ha publicado diferentes artículos relacionados con la arqueología y la educación. Hasta el año 2007 ha sido Responsable de Programas Educativos y Formación de Adultos y desde esta fecha, Jefa de Sección de Programas Educativos del Servicio de Educación del Ayuntamiento de Avilés.

[megarciam@ayto-aviles.es](mailto:megarciam@ayto-aviles.es)

### **Sara Cillero Rodríguez**

Coordinadora General de Valnalón, entidad pública asturiana dedicada al desarrollo del espíritu emprendedor a través de la educación emprendedora en el sistema educativo. He trabajado en diferentes organizaciones nacionales e internacionales en áreas de marketing y comunicación. Durante 14 años desarrollé en el movimiento scout diferentes funciones como educadora, directora de tiempo libre y coordinadora de la Mesa de Cooperación de Asturias y de la Mesa de Cooperación al Desarrollo Nacional así como he sido miembro del Consejo de la Juventud de Asturias. Fundadora de dos asociaciones para la ayuda a personas emprendedoras.

[sara@valnalon.com](mailto:sara@valnalon.com)

### **Oswaldo López**

Nacido en Avilés (Asturias). Diplomado en Magisterio por la Universidad de Oviedo. Licenciado y Doctor en Ciencias de la Educación por la UNED. Tras 10 años trabajando como maestro en la especialidad de Pedagogía Terapéutica y otros 14 como Profesor de Enseñanza Secundaria en la especialidad de Orientación Educativa, desde hace dos cursos es Asesor Técnico Docente en el Centro de Profesorado y de Recursos de Avilés, ocupándose de los temas relacionados con la Atención a la Diversidad, la Convivencia y la Igualdad de Género. Ha desarrollado trabajos también como Profesor Asociado en la Universidad de Oviedo, compaginándolo con las funciones anteriores.

[oswaldola@educastur.princast.es](mailto:oswaldola@educastur.princast.es)

## Cantabria

---

### **Gonzalo Silió**

Profesor en el área de Didáctica y Organización Escolar en la Universidad de Cantabria. Licenciado en Psicopedagogía y Diplomado en Magisterio en la especialidad de Educación Física por la Universidad de Cantabria. Desde hace 3 años desarrolla su tesis doctoral en los impactos que genera el Aprendizaje-Servicio, lo que le ha llevado a participar en diversos congresos y conferencias sobre el tema. Así mismo ha impartido formaciones en AySS en la Universidad de Cantabria, en el CEP de Santander, en varios centros educativos de Cantabria y para Zerbikas. Por otro lado, desde hace 4 años es miembro del equipo educativo de la Asociación Cuin, entidad educativa en el ámbito residencial. En la página [www.apscantabria.tk](http://www.apscantabria.tk) se pueden consultar parte de las actividades que llevan a cabo sobre ApS en Cantabria.

[gonzalo.silio@unican.es](mailto:gonzalo.silio@unican.es)

### **Concha González**

Doctora en Filosofía, licenciada en Publicidad y Relaciones públicas. Asesora de Formación del CEP de Santander.

[cgmuriedas@gmail.com](mailto:cgmuriedas@gmail.com)

### **Pedro Luis Díez Velasco**

Licenciado en Ciencias de la Educación. Asesor de Formación en Convivencia Escolar del Centro de Profesorado de Santander.

[pedroluis.diez@cep-santander.es](mailto:pedroluis.diez@cep-santander.es)

### **José María Rabadán Vergara**

Licenciado y Doctor en Ciencias Químicas. Catedrático de Física y Química. Profesor asociado de Didáctica de las Ciencias Experimentales del departamento de Educación de la Universidad de Cantabria. En la actualidad desempeña el cargo de director del CEP de Santander, dependiente de la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria. Ha desarrollado líneas de investigación en el campo de las ciencias, más concretamente en evaluación del impacto de la formación y la modificación de las prácticas docentes, así como en actitudes del alumnado hacia el aprendizaje de las ciencias.

[rabadanjm@cep-santander.es](mailto:rabadanjm@cep-santander.es)

## Castilla y León

---

### **Susana Lucas Mangas.**

Universidad de Valladolid. Profesora Titular de Universidad, Dpto. de Psicología. Miembro del Grupo de Trabajo: *Factoría de Responsabilidad Social*. Líneas de investigación: Responsabilidad Social, Aprendizaje-Servicio, Psicología Social de la Educación y Orientación Educativa y Comunitaria–Psicopedagógica y Vocacional-. Imparte docencia actualmente en: “Técnicas de Mediación Social” y “Psicología Social” en la formación de profesionales de la educación, así como “Ergonomía y Psicosociología Aplicada” en el Máster Oficial de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente. Impulsora del Aprendizaje-Servicio en Castilla y León. Coordinadora en el Campus

universitario de Palencia del objetivo estratégico "promover la igualdad, los derechos sociales y la responsabilidad social".

[sulum@psi.uva.es](mailto:sulum@psi.uva.es)

## Catalunya

---

### **Laura Campo**

Maestra y psicopedagoga. Realiza su tesis doctoral sobre Aprendizaje Servicio en la Educación Superior. Es autora del capítulo "El aprendizaje servicio en la universidad como propuesta pedagógica" en Martínez, M. (2008) (ed.) Aprendizaje Servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona, Octaedro, pp.81-94. Actualmente es técnica del Centro Promotor de Aprendizaje Servicio en Cataluña.

[centre@aprenentatgeservei.cat](mailto:centre@aprenentatgeservei.cat)

### **Teresa Climent Castelló**

Diplomada en Ciencias Sociales. Actualmente es responsable del programa de aprendizaje-servicio de la Fundación Jaume Bofill. Promotora y miembro de diversas iniciativas y proyectos vinculados a la educación en valores y la diversidad cultural. Miembro del grupo coordinador del Centre Promotor d'Aprenentatge Servei y responsable técnica del mismo.

[tcliment@fbofill.cat](mailto:tcliment@fbofill.cat)

### **Anna Ramis i Assens**

Maestra, licenciada en pedagogía, y máster en "Educación en Valores y para la ciudadanía". Asesora Pedagógica de la (FECC) Fundació Escola Cristiana de Catalunya (que agrupa más de 400 centros concertados) desde hace veinte años. Miembro del grupo coordinador del Centre Promotor d'Aprenentatge Servei, i promotora de la formación de este ámbito entre los centros de la FECC.

[aramis@escolacristiana.org](mailto:aramis@escolacristiana.org)

### **Jordi Caballé Mateu**

Licenciado en Filología Catalana, Historia y Antropología Cultural. Catedrático de instituto de Llengua Catalana y Literatura. Profesor del ICE de la Universidad de Barcelona. Asesor técnico de Llengua, Interculturalitat i Cohesió Social (LIC) del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Coordinador del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) de l'Hospitalet de Llobregat. Miembro de la comisión promotora de Aprendizaje Servicio de l'Hospitalet de Llobregat. Coredactor del Proyecto DOS MARES: Una red para la formación e impulso de Aprendizaje y Servicio (ARCE).

[jcabal26@xtec.cat](mailto:jcabal26@xtec.cat)

### **Josep Sebastià Oms**

Coordinador del programa Reincorpora, una iniciativa de la Obra Social La Caixa junto con el Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya. Este programa proporciona una formación laboral para personas privadas de libertad, e incluye una práctica de aprendizaje-servicio. Anteriormente fue Jefe del Centro de Documentación y Bibliotecas de la Fundación "la Caixa".

[jsoms@fundaciolacaixa.es](mailto:jsoms@fundaciolacaixa.es)

### **Pilar Folgueiras Bertomeu**

Licenciada y doctorada en pedagogía. Profesora del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (Universidad de Barcelona), y miembro del GREDI (Grupo de Investigación en Educación Intercultural). Ha desarrollado su labor docente en títulos de Grado, Máster, Postgrados y Doctorado en áreas de metodología de investigación socio-educativa y formación para una ciudadanía activa e intercultural. Ha participado en proyectos de investigación desarrollados tanto en el ámbito de la educación formal como no formal. Recientemente ha coordinado la investigación "Projecte d'estudi sobre l'avaluació de l'impacte dels projectes d'aprenentatge-servei". Miembro de la Red ApS (U).

[pfolgueiras@gmail.com](mailto:pfolgueiras@gmail.com)

### **Roser Batlle Suñer**

Barcelona, 1954. Licenciada en Pedagogía. Especializada en aprendizaje-servicio, educación en el tiempo libre y educación en valores. He sido monitora, maestra de educación especial, directora de la escuela de formación de animadores del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat y cofundadora del movimiento educativo Movibaix. Miembro de Fundación Zerbikas y del grupo coordinador del Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Colaboro con la Fundación SES, de Argentina y con la Cátedra Medellín-Barcelona. Emprendedora Social de Ashoka en el 2008, para promover y difundir el ApS en España.

[roserbatlle@telefonica.net](mailto:roserbatlle@telefonica.net)

## **Euskadi**

---

### **Aitziber Mugarra**

Aitziber Mugarra Elorriaga. Derio. Formación en CC.Empresariales y Sociología. Profesora en la Universidad de Deusto, en la que además es miembro de la Comisión de Innovación en la Facultad de Derecho. Investigadora en materia de cooperativismo, economía social y solidaria, y responsabilidad social. Formación y experiencias en animación sociocultural y voluntariado desde la adolescencia. Actualmente, miembro del Patronato de Zerbikas-Fundazioa.

[aitziber.mugarra@deusto.es](mailto:aitziber.mugarra@deusto.es)

### **Mariasun Olano.**

Maestra y directora durante 23 años del CEP Juan Delmás de Bilbao, colegio en el que se implementan diversos programas para la mejora de la convivencia y proyectos de Aprendizaje y Servicio.

[masunolano@yahoo.es](mailto:masunolano@yahoo.es)

### **Rafael Mendía Gallardo**

Licenciado en Pedagogía, Maestro en Educación Primaria, Máster en Gestión de Recursos Humanos. Ha sido Maestro en la Escuela Pública. Director de Planes de Formación del Profesorado en E.E. en el ICE de la Universidad del País Vasco. Fue Director del Centro Especializado de Recursos Educativos; Responsable del Área de NEE en el Instituto para el Desarrollo Curricular y Formación del Profesorado (IDC) y Responsable del Área Psicopedagógica del Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI). Asesor del Departamento de Educación del Gobierno Vasco en el ámbito de la inclusión. En la actualidad se encuentra jubilado y es Presidente de la Junta de

Patronato de la Fundación ZERBIKAS y miembro del Patronato de la Fundación AISI-HEZI para la promoción del tiempo libre educativo.

[zerbikas@zerbikas.es](mailto:zerbikas@zerbikas.es)

### **Jesús Antonio Pérez de Arróspide**

Licenciado en Filosofía y Letras. Actualmente es funcionario de Gobierno vasco, Presidente de la Fundación Vivir sin Drogas y Presidente del proyecto de Banca Ética Fiare. Ha ocupado cargos de responsabilidad en el Gobierno vasco en dos legislaturas, como Director de Bienestar Social y como Secretario de drogodependencias, respectivamente. Miembro del Patronato de Fundación Zerbikas.

[p-arrospide@ej-gv.es](mailto:p-arrospide@ej-gv.es)

### **Roberto Flores Fernández.**

Bilbao. Nacido en Portugalete (Vizcaya) en 1957. Dos hijos. Profesor de EGB y animador sociocultural. Trabajó como maestro; como técnico municipal de juventud y cultura en la margen izquierda; y como miembro de una cooperativa en los ámbitos social, cultural y socioeducativo, en cuya fundación participó y de cuyo consejo rector es presidente. Autor de programas de educación en valores, promoción de la salud y habilidades para la vida. Participa en organizaciones no lucrativas desde los 16 años. Es Director de Fundación EDEX, entidad que contribuyó a refundar en 1980. Miembro del patronato de la Fundación Zerbikas.

[direccion@edex.es](mailto:direccion@edex.es)

### **Víctor Moreno Peña.**

Nacido en Barakaldo en 1971. Psicólogo, educador social y formador en educación afectivo-sexual. Desde 1991 he trabajado, de manera voluntaria y profesional, en diversas entidades vinculadas a la acción social, con personas en riesgo de exclusión o grave exclusión. Desde 2007 trabajo en EDEX Centro de Recursos Comunitarios en diversas experiencias, entre ellas Zerbikas Fundazioa y la promoción del Aprendizaje y Servicio en Euskadi.

[info@zerbikas.es](mailto:info@zerbikas.es)

### **Sonia Acero Castroviejo**

Diploma en Trabajo social por la Universidad de Deusto. Trabajadora social del colegio Santa María y coordinadora de pastoral del centro. Animadora y monitora titulada de tiempo libre. Su labor educativa está centrada principalmente en el impulso, dinamización y evaluación de la experiencia de ApS: Educación para la solidaridad, con una trayectoria de 13 años en Santa María Ikastetxea.

[soniacero@yahoo.es](mailto:soniacero@yahoo.es)

### **Concepción Clavero Molina.**

Vicepresidenta de la Fundación Zerbikas. Licenciada en Filosofía y Letras por la Universidad Autónoma de Barcelona (1982). Entre 1998 y 1994 fue directora de la asociación Erroak. Desde 1994 hasta la actualidad es la responsable del área socioeducativa de la asociación Erroak.

[conchac@erroak.sartu.org](mailto:conchac@erroak.sartu.org)

### **Cristina Palacio Argüelles**

Nacida en Sestao (Vizcaya) en 1961. Educadora Social. En la actualidad es Directora de Adaka-Servicio para la Promoción del Voluntariado y las Asociaciones de Portugalete. Ha sido monitora y directora de tiempo libre, animadora sociocultural durante doce años, en el Área de Cultura del Ayuntamiento de Portugalete. Técnica en información juvenil desde la creación en 1986 del Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Portugalete, a través de la empresa de gestión cultural Edex.

[adaka@adaka.org](mailto:adaka@adaka.org)

### **Juan Carlos Melero**

Licenciado en Psicología y Máster en Drogodependencias. Desde 1989, Técnico de promoción de la salud/prevención de las drogodependencias en diversas instituciones públicas y organizaciones sociales del País Vasco. Actualmente, Director de Prevención de EDEX. Secretario-tesorero de Fundación Zerbikas.

[prevencion@edex.es](mailto:prevencion@edex.es)

### **Begoña Martínez**

Doctorada en Pedagogía y Licenciada en Psicología. Profesora Titular del Dpto de Didáctica y Organización Escolar en la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad del País Vasco. Durante casi tres décadas ha participado en la formación inicial y continua de diferentes profesionales de la educación. Actualmente imparte docencia en los grados de Pedagogía y Educación Social, en el postgrado de Psicopedagogía, y en los Máster de Formación del Profesorado de Secundaria e Investigación Socioeducativa. La mayoría de sus publicaciones e investigaciones están relacionadas con la atención educativa de personas vulnerables. Actualmente es miembro del Patronato de la Fundación Zerbikas y participa en un proyecto ARCE de Aprendizaje Servicio.

[begona.martinez@ehu.es](mailto:begona.martinez@ehu.es)

### **Ana Extramiana Cameno**

Maestra y Licenciada en Pedagogía, especializada en Orientación Educativa. Durante 18 años maestra y consultora de Educación Infantil y Primaria en Centros Educativos del País Vasco. Tres años Responsable de los Programas de Convivencia e Interculturalidad de Gipuzkoa. Tres años Asesora de E. Primaria en el Berritzegune de San Sebastián. Actualmente Responsable del Ámbito de la Convivencia en el Berritzegune Nagusi del País Vasco. Miembro del Proyecto DOS MARES: Una red para formación e impulso de Aprendizaje y Servicio (ARCE). Responsable de formación de cursos de Aprendizaje y Servicio en la Comunidad

[anaextramiana@gmail.com](mailto:anaextramiana@gmail.com)

### **M. Lourdes Iriarte Olarra**

Maestra y Licenciada en Pedagogía, especializada en Orientación Educativa. A lo largo de 25 años he trabajado en centros de Educación Infantil - Primaria y Secundaria de Gipuzkoa ejerciendo diversas funciones: tutora, consultora, jefe de estudios, directora... Durante 3 años asesora del N. E. E. en el Berritzegune (Centro de Apoyo a la Formación e Innovación) de Donostia y desde 2004 directora de dicho centro. Colaboradora del Proyecto DOS MARES: Una red para formación e impulso de Aprendizaje y Servicio (ARCE) y corresponsable del mismo en Donostia, así como de la Fundación Zerbikas.

[zuzendire@donosgune.net](mailto:zuzendire@donosgune.net)

### **Santiago Pérez**

Doctor en Historia Medieval, Moderna y de América de la Universidad del País Vasco. Ex-concejal de Promoción del Voluntariado Voluntariado del Ayuntamiento de Portugalete. Impulsor de los Encuentros para la Promoción del Aprendizaje-Servicio en España, desde el año 2008.

[sphportu@telefonica.net](mailto:sphportu@telefonica.net)

### **José Javier Lobato González**

Bilbao 1961. Residente en Vitoria-Gasteiz desde 1985. Licenciado en Psicología (UPV 1985) y especializado en Psicología de la Organización (UNED 1993). He desarrollado mi trayectoria profesional en el ámbito de la lucha contra la exclusión social desde la Asociación Sartu-Álava y la Federación SARTU hasta inicios de 2009. Desde entonces estoy trabajando en la revitalización social del Casco Histórico de Vitoria-Gasteiz, desde donde estoy intentando poner en práctica el Aprendizaje y Servicio Solidario como herramienta de transformación social y regeneración del capital social del entorno y del vecindario. Para ello estoy tratando de implicar tanto a la escuela y otros agentes educativos del barrio, como a la Universidad.

[jlobato@vitoria-gasteiz.org](mailto:jlobato@vitoria-gasteiz.org)

## **Galicia**

---

### **Javier F. Agrafojo**

Coordinador del Servicio de Participación e Integración Universitaria de la Universidad de Santiago de Compostela. El servicio se dedica, entre otras cosas, a gestionar la participación de los universitarios en proyectos con voluntarios organizados por las entidades de iniciativa social de los dos campus de la USC. Desde hace dos años sus colaboraciones tienen reconocimiento académico después de haberlas integrado en un proyecto que denominamos Actividades de Participación Social.

[javier.agrafojo@usc.es](mailto:javier.agrafojo@usc.es)

### **Miguel Ángel Santos Rego**

Catedrático de Universidad, de la Universidad de Santiago de Compostela. Amplió estudios en Inglaterra y Estados Unidos, donde ha sido Investigador Visitante en University of Illinois at Urbana-Champaign, John Hopkins University y University of Texas at Brownsville. Ha publicado varios libros y más de un centenar de artículos en Revistas de ámbito nacional e internacional. Ha dirigido 15 tesis doctorales y 12 proyectos de investigación. Es Premio Nacional de Investigación. Ámbitos de trabajo: Migraciones y Educación, Educación Intercultural, Políticas Educativas, Educación y competencias cívicas.

[miguelangel.santos@usc.es](mailto:miguelangel.santos@usc.es)

### **Eloísa Teijeira Bautista**

Orientadora en un CPI en O Porriño (Pontevedra). Estoy realizando mi tesis en el ámbito del aprendizaje de la ciudadanía activa. Conocí el ApS a través de algunas publicaciones y organicé unas jornadas de educación para la ciudadanía en Vigo hace tres años. Desde entonces, junto a otros compañeros/as estamos iniciando la difusión del Aps en Galicia.

[eloisateijeira@gmail.com](mailto:eloisateijeira@gmail.com)

## La Rioja

---

### **Esther Raya**

Doctora en Sociología, Trabajadora Social y profesora de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de la Rioja. Ha trabajado en Administración Pública y en el Tercer Sector promoviendo diversos planes y proyectos de intervención social. Desde 2007 es Directora de Estudios de Trabajo Social y Servicios Sociales, y actualmente está promoviendo la implementación de las prácticas de Grado en Trabajo Social con metodología de ApS.

[esther.raya@unirioja.es](mailto:esther.raya@unirioja.es)

### **Neus Caparrós Civera**

Profesora Titular interina de Trabajo Social y Servicios sociales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja. Doctora en Educación (UN), Licenciada en Sociología (UAB) y Diplomada en Trabajo Social (UB). Miembro de la Cátedra UNESCO de la UR. Coordinadora del Practicum de Grado de Trabajo Social implantado durante el presente curso académico (2011-12) con la metodología de Aprendizaje Servicio.

[caparros@unirioja.es](mailto:caparros@unirioja.es)

### **Beatriz Alonso**

Nacida en La Bañeza (León) en 1983. Diplomada en Educación Especial. En la actualidad resido en Nalda y trabajo en la Asociación "El Colletero", dentro de "Nalda Cop. XXI", encargada de diferentes proyectos educativos como: "La Ludoteca de Verano", "Talleres diversos" y "Ludoteca Infantil" desde 2010.

[eaebaefea@hotmail.com](mailto:eaebaefea@hotmail.com)

### **Tamara Mendaza**

Estudié como ilustradora en la escuela de arte y superior de diseño de la Rioja, actualmente participo con la asociación El Colletero y otros colectivos en varias experiencias sociales mayormente con jóvenes y por medio de la vía de arte.

[tamaramendaza@gmail.com](mailto:tamaramendaza@gmail.com)

## Madrid

---

### **Noelia García Sánchez.**

Madrid. Estudios de Pedagogía. Trabaja desde hace 7 años para Fundación Tomillo, empezando con pequeñas actividades de ApS que se han ido consolidando en un programa con vocación transversal en la misma organización. Actualmente jóvenes provenientes de fracaso escolar, alumnado de formación reglada, población reclusa, mujeres perceptoras de Rentas Mínimas y personas mayores son los perfiles participantes en los proyectos de ApS. Miembro del grupo promotor de ApS en Madrid.

[noelia.garcia@tomillo.org](mailto:noelia.garcia@tomillo.org)

### **Pedro M<sup>a</sup> Uruñuela Nájera.**

Nacido en Logroño (La Rioja) el 28-04-1947. Licenciado en Filosofía y Letras. Catedrático de Bachillerato. Inspector de Educación. Profesor Asociado UNED, Facultad de Educación, curso 2003-04 a 2005-06. Subdirector General de la Alta Inspección del Ministerio de Educación y Ciencia, desde el 1 de julio de 2004 hasta el 30 de agosto de 2008. He impartido numerosos cursos y conferencias sobre dirección y organización escolar y, sobre todo, sobre la convivencia escolar y Educación para la Ciudadanía. También he publicado artículos sobre estos mismos temas. He trabajado la tesis “La disrupción en las aulas: análisis y propuestas”. Soy miembro fundador de la Asociación Convives, cuya finalidad es el fomento de la convivencia tanto en los centros educativos como en el entorno social en que están ubicados.

[urunajp@telefonica.net](mailto:urunajp@telefonica.net)

### **Belén Flor**

Ingeniera de Montes. Postgrado en Cooperación para el desarrollo de asentamientos humanos en el tercer mundo. Profesora de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Minas de la Universidad Politécnica de Madrid y responsable de la Cátedra de Ética y Valores en la Ingeniería, cuyos objetivos son la formación de los estudiantes para que sean responsables en sus acciones y fomentar el emprendimiento y la proactividad conforme a estos criterios. Ha participado en diversos proyectos de cooperación en Ghana y Mozambique.

[eticayvalores.minas@upm.es](mailto:eticayvalores.minas@upm.es)

### **Bárbara Muñoz García**

Madrid. Diplomada en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid. Animadora sociocultural, técnica en cooperación internacional y ayuda humanitaria y monitorea titulada de tiempo libre. Ha trabajado en diferentes entidades sociales con diferentes colectivos: Población gitana, tercera edad, menores inmigrantes. Trabaja desde hace 5 años para Fundación Tomillo en el área de formación reglada como trabajadora social con alumnado del programa de cualificación profesional inicial y de formación profesional, y sus familias. Dentro de este programa, también interviene dinamizando e integrando el ApS con el alumnado del centro, coordinándose con diferentes entidades del barrio para compartirlo y abrirlo a la comunidad.

[barbara.munoz@tomillo.org](mailto:barbara.munoz@tomillo.org)

### **Miguel Roldán Arrazola**

Maestro y educador social, ha combinado su participación en organizaciones del Tercer Sector, coordinando programas de voluntariado relacionados con la infancia desfavorecida con su labor profesional docente y dirección de centros educativos. Tiene dilatada experiencia en formación de formadores y ha coordinado distintos proyectos de innovación educativa relacionados con la participación de la comunidad educativa y la relación con su entorno. En la actualidad es director de programas de la Liga Española de la Educación y la Cultura Popular.

[miguelroldan@ligaeducacion.org](mailto:miguelroldan@ligaeducacion.org)

### **Eduarne Grau**

Eduarne Grau (1980), es Licenciada en Periodismo por la Universidad Pompeu Fabra y en Filosofía por la Universidad de Barcelona. Como periodista ha trabajado en Radio Televisión Nacional de Andorra, La Voz de Almería y ha ejercido de corresponsal en París para la cadena Com Ràdio. En la actualidad

se encarga de la coordinación de proyectos de la Fundación Educativa y Asistencial Cives, entre cuyos proyectos destaca la coordinación técnica de las Jornadas Cívicas Europeas 2010, una iniciativa realizada en el marco de la Presidencia española de la UE que reunió en Málaga en mayo de 2010 a más de 600 representantes de la sociedad civil organizada europea para debatir y trabajar por una ciudadanía social europea.

[edurnegrau@fundacioncives.org](mailto:edurnegrau@fundacioncives.org)

## Valencia

---

### **Esther Escoda Porqueres**

Profesora titular de la titulación de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia. Motivada por el Aprendizaje Servicio a partir de unas Jornadas impartidas sobre el tema por el Centre Promotor de Aprentatge Servei de Catalunya. Desarrollo el ApS desde hace tres años en alguna de mis clases con resultados muy satisfactorios que he plasmado en una pequeña investigación. Formo parte de un grupo inicial de ApS en Valencia.

[esther.escoda@uv.es](mailto:esther.escoda@uv.es)

### **Javier Torregrosa**

Maestro, licenciado en Historia Contemporánea, diplomado en Trabajo Social. Ha ejercido la labor docente en centros educativos de enseñanzas medias en Cuenca, Barcelona y Valencia. Dirige el Colegio Salesiano San Antonio Abad de Valencia y desde hace cuatro cursos lleva a cabo ApS con alumnos/as de 1º de Bachillerato desde la asignatura Filosofía y Ciudadanía. Pertenece al grupo promotor de ApS de Valencia.

[javier.torregrosa@salesianos.edu](mailto:javier.torregrosa@salesianos.edu)

### **Raquel Simó Meléndez**

Valencia 1968. Inicialmente profesora de matemáticas en Educación Secundaria pero desde hace unos años trabajo en el centro de formación del profesorado CEFIRE de Valencia, como asesora para el ámbito científico. Licenciaturas de Psicología y Comunicación Audiovisual. He colaborado a lo largo de los años con diferentes ONG y movimientos sociales. Descubrí el Aprendizaje-Servicio a raíz de una conferencia en el CEFIRE de Valencia y me interesé mucho por sus posibilidades para conectar la educación y el servicio. Por ello, desde hace dos años formo parte del grupo promotor del Aprendizaje-Servicio en la Comunitat Valenciana.

[matesvalencia@edu.gva.es](mailto:matesvalencia@edu.gva.es)

### **Esther Roca Campos**

Maestra durante 3 años y asesora desde el año 2009 del CEFIRE de Valencia en la asesoría de educación compensatoria e interculturalidad. Titulación: Psicopedagogía y maestra de pedagogía terapéutica. Relacionada con el campo del voluntariado y la educación no formal desde el año 1996... tanto como voluntaria de la Federació d'Escoltisme Valencià donde he participado desarrollando proyectos de servicio durante 11 años e impartiendo y gestionando la formación del voluntariado 7 años; como voluntaria y trabajadora de la ONGD InteRed participando de proyectos de educación para el desarrollo durante 3 años.

[compervalencia@edu.gva.es](mailto:compervalencia@edu.gva.es)

# PROGRAMA Y RESUMEN DEL GRUPO DE TRABAJO SOBRE FORMACIÓN A ESCALA

## IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara

---

### Introducción

Este grupo de trabajo, en el marco del IV Encuentro, constituye el primer seminario del proyecto *Formación a escala para la promoción del aprendizaje-servicio en España*, y como tal tendrá continuidad a lo largo del año 2012 hasta culminar en el próximo V Encuentro.

### Objetivos

- Aclarar el proyecto *Formación a escala para la promoción del aprendizaje-servicio en España*, discutir la necesidad, los objetivos, las estrategias y los materiales.
- Debatir las necesidades de formación en ApS de las entidades sociales, sus ventajas y limitaciones, a partir de las experiencias acumuladas por los participantes.
- Tener una primera visión de conjunto sobre las modalidades de formación ApS, sus características y variables.
- Discutir el perfil del formador-asesor que necesita el proyecto y asumir individualmente los compromisos consecuentes.
- Tener claro el proceso a seguir en el 2012: uso de los materiales de formación, activación de las redes de contactos, uso de la plataforma online...

### Nuestro trabajo previo

Antes del encuentro, aparte de este mismo programa, vamos a recibir dos documentos-base: *Formación a escala para la promoción del aprendizaje-servicio en España* y *Modalidades de formación en aprendizaje-servicio*.

A parte de leerlos y anotar todo aquello que queramos discutir en el grupo de trabajo, podemos echar un vistazo al listado de documentación útil que figura al final de este documento.

Proponemos reflexionar previamente sobre 3 preguntas, a partir de nuestra experiencia formadora con entidades sociales. Son cuestiones que abordaremos colectivamente en el encuentro:

1. ¿Cuáles son las dificultades o resistencias más frecuentes frente al ApS por parte de las entidades sociales?
2. ¿Cuáles pueden ser los mejores argumentos y estrategias en la formación para que las entidades sociales se animen a impulsar ApS?
3. ¿A qué entidades sociales -a priori- de mi entorno podría ofrecerles formación en ApS? Ejemplo: ambientales, de inserción social, educación en el tiempo libre, de atención a personas con discapacidades, de colectivos de inmigración, culturales...

## Desarrollo del grupo de trabajo

Hemos previsto esta distribución, contando que tenemos unas 3 horas, y que empezaremos después del acto de bienvenida:

- 10:45 - 11:00 **Presentaciones personales y discusión de los objetivos del grupo de trabajo.** Por favor, tal como se pide en el documento *Síntesis planteamiento IV Encuentro*, enviad previamente un breve currículum de 6-7 líneas. Esto nos ayudará a reconocernos y agilizar la reunión.
- 11:00 - 11:30 **Aclaraciones sobre el proyecto *Formación a escala para la promoción del aprendizaje-servicio en España*.** Por favor, leed detalladamente este documento antes de nuestra reunión, así en este momento de discusión podremos ir directamente al grano.
- 11:30 - 12:30 **Análisis de las necesidades de formación en ApS de las entidades sociales.** Javier Agrafojo (Santiago de Compostela) y Juanse Fernández Prados (Almería) nos harán una primera aportación desde su dilatada experiencia personal de trabajo con entidades sociales, para luego entrar a debatir todos juntos, a partir de compartir nuestras respuestas a las dos primeras preguntas previas de la página anterior.
- 12:30- 12:45 **Pausa**
- 12.45 - 13:30 **Análisis de las modalidades y materiales de formación y del perfil del formador.** Partiremos del documento *Modalidades de formación en aprendizaje-servicio*. Vamos a usar un pwp de referencia, pero sólo como punto de apoyo al debate que haremos todos juntos. Repasaremos también los materiales disponibles que podemos compartir. También pondremos en común el resultado de la tercera pregunta previa de la página anterior.
- 13:30 - 14:00 **Discusión del proceso a seguir durante el 2012:** seguimiento, información, funcionamiento de la plataforma online, etc. Vamos a intentar aclarar y acordar los pasos siguientes que podemos dar en este grupo de trabajo a partir de ahora y durante el 2012.

## Documentación útil

En esta página, monográfica sobre ApS y entidades sociales, encontraremos cantidad de documentos que se pueden bajar fácilmente de internet:

<http://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/aps-y-entidades-sociales/>

## Composición del grupo de trabajo

Noelia García	Juanse Fdez-Prados	Gonzalo Silió	Susana Lucas
Bárbara Muñoz	Esther Roca	Arantzazu Martínez	Josep Oms (observ.)
Belén Flor	Miguel Roldán	Cristina Palacio	Charo Batlle (coord.)
Javier Agrafojo	Raquel Simó	Beatriz Alonso	

## Resumen del debate producido en el IV Encuentro

### Aclaraciones sobre el proyecto “Formación a escala para la promoción del aprendizaje-servicio en España”.

Nos apoyamos en el documento *Formación a escala para la promoción del aprendizaje-servicio en España*, que se había enviado previamente, y cuyo objetivo es perseguir un efecto multiplicador en la extensión del aprendizaje-servicio en España estimulando la formación de las entidades sociales.

Repasamos su justificación, objetivos, actividades, calendario de ejecución, compromisos que comporta y presupuesto general. Destacamos dos ricos debates que surgieron:

- **En relación al coste de la formación:** El proyecto presenta una estimación del 32% de aportación por parte de las entidades sociales que demandan la formación. Diversos participantes del grupo aclararon que muchas veces imparten formación de manera gratuita y se sugirió si sería conveniente establecer algún tipo de referente estándar de lo que se puede llegar a cobrar por ella. Sin embargo, puesto que las situaciones son muy diversas en cada territorio y sector, se prefirió finalmente no establecer este estándar de antemano, si acaso, poner en común, en el próximo seminario, las prácticas realizadas durante el 2012 y valorar entonces la utilidad de tal medida.
- **En relación al concepto de aprendizaje-servicio:** Surgió también el debate (llevado después a la asamblea de la red) sobre la necesidad de acotar el concepto ApS. La postura más rigurosa limitaría el componente *aprendizaje* a los aprendizajes curriculares académicos, y consideraría, por tanto, que el aprendizaje-servicio no sería aplicable en educación no-formal. Sin embargo, la mayoría del grupo se decantaba por interpretar el componente *aprendizaje* como aprendizaje explícito, planificado y evaluado, tanto en conocimientos como en habilidades, valores, actitudes y competencias, y tanto en el ámbito formal como en el no formal. Este posicionamiento, por otro lado, coincide con la perspectiva argentina, de sobrado reconocimiento a nivel internacional, aunque es cierto que en el universo del aprendizaje-servicio coexisten posturas más estrictas y más flexibles.

### Análisis de las necesidades de formación en ApS de las entidades sociales.

A continuación, Javier Agrafojo, de la Universidad de Santiago de Compostela y Juanse Fernández Prados, de la Universidad de Almería, aportaron su punto de vista para provocar una lluvia de ideas sobre cómo encarar la formación ApS para las entidades sociales.

Tanto Javier como Juanse tienen una larga experiencia personal y profesional de relación con entidades sociales de todo tipo, por lo que su aportación, respondiendo a dos de las preguntas planteadas para la reflexión previa al Encuentro, fue de lo más interesante:

1. ¿Cuáles son las dificultades o resistencias más frecuentes frente al ApS por parte de las entidades sociales?
2. ¿Cuáles pueden ser los mejores argumentos y estrategias en la formación para que las entidades sociales se animen a impulsar ApS?

## **1. ¿Cuáles son las dificultades o resistencias más frecuentes frente al ApS por parte de las entidades sociales?**

*Javier Agrafojo:*

- El escaso nivel de profesionalización en la gestión.
- La precariedad laboral de los equipos.
- No suele existir una persona encargada de la gestión de la coordinación y apoyo a las personas voluntarias.
- Confusión terminológica: mezclan socios, familiares y voluntarios en el mismo saco.
- Se habla de programas de voluntariado cuando deberían ser programas CON personas voluntarias.
- Identifican su grado de motivación/implicación con el grado de motivación/implicación que debe tener cualquier persona interesada en colaborar.

*Juanse Fernández-Prados:*

- A veces no es una prioridad en sus fines: las entidades pretenden “sacar” un trabajo adelante, atender a los colectivos que representan o por los que trabajan... La dimensión educativa en algunas organizaciones está obviada.
- No coinciden los tiempos: las entidades programan por curso o por años... Dependen de subvenciones que funcionan por esos tiempos y los alumnos no pueden, por ejemplo, atender a un campamento de verano.
- Escasez de profesionales y profesionales formados que coordinen: les faltan personas liberadas que gestionen los alumnos cuando llegan; les faltan profesionales que estén formados en estos temas.
- Confusión conceptual entre alumno en un ApS y un voluntario: se confunden voluntarios con alumnos que van a desarrollar una actividad, práctica o un proceso de aprendizaje-servicio. El alumno va a realizar su actividad educativa pero no es voluntario, puesto que su actividad es obligatoria, salvo que continúe libremente en la entidad.
- Desconocimiento del mundo educativo: las entidades buscan voluntarios pero se pierde en el mundo educativo, en las universidades...
- Encuentran escasa colaboración de profesores, maestros. Algunas experiencias queman, defraudan o se siente incluso estafados, ser utilizados por el profesorado...

## **2. ¿Cuáles pueden ser los mejores argumentos y estrategias en la formación para que las entidades sociales se animen a impulsar ApS?**

*Javier Agrafojo:*

- Tratar de hacerles ver que su público objetivo no es solo el grupo de beneficiarios directos sino toda la sociedad.
- Descubrirles los “ocultos” que hay detrás de cada colaboración, las “ventajas” de colaborar como voluntaria o voluntario.
- Que dejen de lado el victimismo a la hora de pedir y que pongan en valor sus proyectos desde otra perspectiva.
- Destacar la función formativa que tienen estas entidades como generadoras de ciudadanía.

*Juane Fernández-Prados:*

- Promover a las entidades como escuelas de ciudadanía: hay que educar a las entidades que son escuelas de ciudadanía, un lugar privilegiado donde se pueden llevar a cabo determinadas competencias que se les está exigiendo a los alumnos en sus centros educativos (sería necesario diseñar un prototipo de cursos para entidades y sus profesionales, estimulados por la figura del formador-asesor)
- Asesorar o facilitar instrumentos para diseñar ApS: hay que facilitar instrumentos para diseñar programas, “cápsulas” de ApS que permitan coordinar las posibilidades educativas y disponibilidad de los alumnos en ApS (diseñar protocolo sencillos para realizar ApS que se adapten, en tiempo, nivel educativo, etc., el apoyo de la figura del formador-asesor)
- Crear puntos de encuentro o equipos ApS interdisciplinarios de colaboración entre profesores y juntas directivas... las mejores experiencias nacen cuando los profesores tienen una implicación o compromiso personal (por ejemplo, una guía de profesores y entidades dispuestas a realizar ApS... algo por el estilo de [hacesfalta.org](http://hacesfalta.org))
- Conocer y difundir buenas prácticas... conocer otras experiencias de manera atractiva, aporta ideas e incluso voluntad por participar en ApS (guía de buenas prácticas...)

### **Pistas para el enfoque de la formación ApS de las entidades sociales**

A continuación de las intervenciones de Javier y Juane, hicimos una lluvia de ideas sobre cómo enfocar la formación ApS cuando los destinatarios son entidades sociales.

*Pistas relativas a cómo presentar el ApS a las entidades sociales*

- Necesidad de aclarar voluntariado *versus* ApS. La palabra *voluntario* a veces nos da dificultad. El ApS debe entenderse, antes que nada, como una “metodología educativa”. Con enfoque educativo, las entidades sociales no lo perciben como algo opuesto o en conflicto con el término voluntariado. Por la misma razón, hay que diferenciar y dar valor a otras prácticas que no son ApS.
- Las entidades sociales necesitan ampliar el concepto de “público beneficiario” al resto de la sociedad. Por ello, les debería poder interesar la educación. Pensar en la función cívica educativa que tiene toda entidad social. Promover las entidades como escuela de ciudadanía.
- Plantearlo como proyecto innovador, pero al mismo tiempo, como un descubrimiento y no como un invento sofisticado. El ApS puede aportar calidad e innovación a programas que las entidades sociales ya realizan. Puede ser una manera de hacer emerger su currículum oculto.
- Plantear el ApS como un espacio necesario de encuentro entre ambos mundos: el educativo y el social. Ayuda a la entidad social a abrirse al barrio y le ofrece posibilidades de trabajo en red o colaborativo con otras.
- Las actividades ApS son también una fuente de recursos humanos y sociales para la entidad.
- Plantear el ApS como un beneficio para sus destinatarios. Incluso para las entidades socio-laborales y de inserción, el ApS puede mejorar mucho la empleabilidad, puesto que refuerza las habilidades y competencias sociales sin las cuales es más difícil encontrar trabajo.
- Presentar también el ApS como sensibilización hacia la causa de la entidad social por parte de los chicos y chicas, y, por tanto, como una posible cantera de voluntarios.
- Evitar de entrada asustar a las entidades sociales con planteamientos de máximos o proyectos muy complejos. Hay que ayudar a crear “una cápsula”: proyectos concretos, breves, piloto, con garantías de éxito y sostenibles.

- Un elemento clave para las entidades sociales, más que el desarrollo teórico, es el conocer buenas prácticas. Por tanto, deberíamos ponerlas en contacto (o por lo menos, difundir) con otras entidades que ya hacen proyectos ApS.

*Pistas relativas al planteamiento de la formación y nuestra función de formadores:*

- Empezar por las entidades sociales más sensibles a los temas educativos.
- Es necesario detectar aquellas personas muy comprometidas en las entidades sociales y contactar prioritariamente con ellas.
- Presentarnos como colaboradores, acordando el “cómo” hacer la formación, las maneras de acoger, apoyar, etcétera. Hay que estar atentos a escuchar y clarificar.
- Hay que ser muy flexible. Los tiempos son muy dispares.
- Rematar la formación con algún ejercicio de cómo concretar proyectos: que acaben la formación con algún proyecto medio hilvanado, fácil de llevar a cabo.
- Evaluar cómo hemos funcionado como formadores: tanto procesos como resultados.

### **Análisis de las modalidades y materiales de formación y del perfil del formador.**

A continuación repartimos la *Maleta de herramientas para la formación en ApS* y explicamos su contenido. También se explicitó el triple perfil del formador que necesitan las entidades sociales:

- Estimular la demanda: movilizando redes y contactos propios, detectando dónde hay necesidades de formación, animando a formarse.
- Formar: compartiendo conocimiento, incorporando buenas prácticas, detectando nuevos formadores.
- Asesorar: conectando actores, aportando ideas o pistas para los proyectos, ayudando a clarificarlos y concretarlos.

### **Discusión del proceso a seguir durante el 2012**

Repasamos el proceso a seguir hasta la celebración del V Encuentro:

1. Escoger las entidades sociales destinatarias, y plantearles la propuesta.
2. Estudiar, “machacar” y evaluar los materiales de la “Maleta de herramientas”.
3. Usar el asesoramiento online cuando sea necesario.
4. Llevar a cabo las 3 actividades de formación.
5. Asesorar a tres entidades sociales.
6. Detectar un buen proyecto ApS replicable.
7. Detectar, si es posible, nuevos formadores.
8. Reportar y compartir mensualmente alguna noticia.

Se precisó que próximamente se habilitaría una zona restringida en la web de Zerbikas Fundazioa para el asesoramiento on-line. Esta zona dispondría de entrada de tres espacios: un espacio donde colgar la información básica del proyecto; un espacio de preguntas y respuestas y un espacio para que cada uno pueda compartir sus hallazgos (un PWP, un buen proyecto encontrado, una película útil, etcétera).

## **PROGRAMA Y RESUMEN DEL GRUPO DE TRABAJO “RÉPLICA DE PROYECTOS DE APS”**

### **IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA**

**Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara**

---

#### **Introducción**

Este grupo de trabajo, en el marco del IV Encuentro, pretende iniciar la reflexión sobre los proyectos de aprendizaje servicio más fácilmente replicables, sus características, sus limitaciones, etc.

#### **Objetivos**

- Conocer y compartir diversos proyectos replicables en diferentes municipios.
- Reflexionar acerca de las características que hacen de los proyectos de aprendizaje servicio posibles proyectos replicables.
- Debatir acerca de los posibles procesos y estrategias de replicación de los proyectos; desde las entidades, desde los ayuntamientos, etc....
- Reflexionar acerca de las potencialidades y limitaciones de los proyectos replicables.
- Debatir posibilidades de continuar el debate sobre este tipo de proyectos: cómo profundizar, intereses, valoraciones, etc.

#### **Nuestro trabajo previo**

Antes del encuentro, proponemos reflexionar previamente sobre 2 preguntas:

1. ¿Qué experiencias conocéis en vuestros territorios que se hayan replicado? ¿Cómo empezaron? ¿Qué características tienen?
2. ¿Qué fortalezas y limitaciones tienen este tipo de prácticas?

## Desarrollo del grupo de trabajo

Hemos previsto esta distribución, contando que tenemos unas 3 horas, y que empezaremos después del acto de bienvenida:

10:45 - 11:00	Presentaciones personales y discusión de los objetivos del grupo de trabajo.
11:00 - 11:30	Puesta en común de diversas experiencias replicables que conozcamos, características, procesos de impulso: Donación de sangre y educación para la ciudadanía; Padrinos lectores; Ponte en su lugar; y Conecta joven.
11:30 - 12:30	Análisis de las fortalezas y limitaciones de este tipo de prácticas.
12:30- 12:45	Pausa
12.45 – 14:00	Debate sobre como posibilidades de impulso de este tipo de prácticas desde la red. Cómo continuar el trabajo empezado, cómo profundizar.

## Documentación

Podéis leer alguna de las experiencias que trabajaremos en la Revista Compartir (se pueden descargar los artículos en pdf.)

<http://www.fundacionespriu.coop/numero/ultimo/index.php?Mg%3D%3D>

## Composición del grupo de trabajo

Teresa Climent	Miguel Angel Santos	Concha Clavero	Pedro Luis Díez
José Luis Arco	Matías Fernández	Sandra Vázquez	Ana Extramiana
Roberto Flores	Tamara Mendaza	María García	Laura Campo (coord.)
Esther Escoda	Neus Caparrós	Mercedes García	
Pilar Folgueiras	Albert Ginjaume		

## Resumen del debate producido en el IV Encuentro

Los proyectos replicables de aprendizaje-servicio son aquellos que reúnen algunas características especiales que hacen que sean fácilmente multiplicados en diversos centros educativos, entidades o municipios. Algunos ejemplos de este tipo de proyectos son:

- a. La campaña de donación de sangre
- b. Conecta joven
- c. Proyecto ríos
- d. Tutores de cuentos
- e. Ponte en su lugar
- f. Jóvenes por el barrio
- g. Cibermánagers

El grupo de trabajo ha reflexionado sobre las características específicas de este tipo de proyectos, sus fortalezas y los límites. Sabemos que ha sido una primera reflexión en torno de este tema y que es un trabajo en construcción.

En este documento sólo vamos a explicitar las características, fortalezas y límites de los proyectos replicables, obviando aquellas que podrían incorporarse en cualquier tipo de proyecto.

## Características

Las **características fundamentales** y específicas de los proyectos de aprendizaje-servicio replicables:

- Acostumbran a tener un mayor grado de protocolización.
- Suelen tener una estructura clara, sencilla y ligera.
- Son económicamente sostenibles. La relación coste/ beneficio es razonable.
- Suelen tener un liderazgo claro por parte de una institución.
- Suelen tener mayor facilidad para ser institucionalizados.
- Suelen ser proyectos donde incorporar mejoras resulta asequible, ya que se parte de una base bien diseñada.
- Pueden facilitar evidencias de impacto social, educativo, comunitario.
- Se visibilizan como buenas prácticas.
- Suelen cubrir necesidades estables en el tiempo.

## Fortalezas

Las **fortalezas** de los proyectos replicables de aprendizaje servicio son:

- Ofrecen la manera, el “cómo” hacer el proyecto.
- Aseguran el éxito con mayor facilidad.
- Tienen mayor poder de visibilidad, de expansión.
- La sencillez y la facilidad de los proyectos los hacen atractivos.
- Facilitan el que existan redes de proyectos parecidos.

## Límites

Los **límites** de los proyectos replicables de aprendizaje servicio son:

- Tienen cierta rigidez; puede perder originalidad.
- Se requiere un esfuerzo para ser creativo y original.
- No siempre parten de las necesidades reales. Se imponen un poco “desde fuera”.
- No facilitan tomar contacto con otras entidades del territorio. No facilitan la red comunitaria de la zona.
- Pueden evitar que emerjan otros proyectos.

## PROGRAMA Y RESUMEN DEL GRUPO DE TRABAJO “CÓMO INTRODUCIR EL APS EN EL CURRÍCULUM”

### IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara

---

#### Introducción

Este grupo de trabajo, en el marco del IV Encuentro, trata de poner en común experiencias de introducción del ApS en el **currículo académico no universitario**, reflexionar sobre las distintas realidades y avanzar en las diversas formas de incorporar en el currículo el Aprendizaje-Servicio.

Entendemos que los aspectos relacionados con el currículo universitario tienen su ámbito propio de reflexión en la Red Universitaria de Aprendizaje-Servicio ApS(U)

El grupo, según decidan los participantes, puede tener una continuidad “on line” a lo largo del año 2012, lo cual permitiría presentar en el V Encuentro algunas conclusiones o sugerencias valiosas para enriquecer el trabajo de la Red.

#### Objetivos

- Compartir experiencias de incorporación del ApS en el currículo académico en los distintos tramos del sistema educativo (Educación Infantil, Educación Obligatoria y Post Obligatoria no universitaria así como en las Enseñanzas Artísticas y Especiales).
- Identificar distintas maneras de incorporar el ApS en los documentos institucionales que definan los fines, los valores o incluso los objetivos generales de la institución. (En algunos contextos esto se recoge en el proyecto educativo de centro o PEC)
- Teniendo en cuenta los distintos tramos del sistema educativo, identificar las distintas estrategias de incorporación del ApS en las materias, asignaturas o áreas curriculares.
- Facilitar la incorporación del ApS en el desarrollo de las distintas competencias básicas y/o profesionales en los distintos tramos del sistema.
- Aproximarnos a la relación del ApS con los métodos pedagógicos, la gestión del proceso educativo, la articulación del contexto y la evaluación.

## Nuestro trabajo

Va a consistir en la puesta en común de experiencias de los y las participantes en relación con los objetivos del grupo de trabajo y una reflexión conjunta sobre la incorporación del ApS en los distintos tramos del sistema educativo.

Para ello, dependiendo de la configuración final del grupo, el grupo de trabajo se subdividirá al menos en dos grupos:

- a) Quienes trabajan en el tramo no universitario.
- b) Podría incorporarse un segundo grupo de aquellas personas que trabajan en entidades sociales o de tiempo libre educativo sin una relación directa con centros escolares.

## Cuestiones a profundizar

1. La incorporación del ApS en la institución escolar y en los documentos que dirigen el enfoque de la intervención educativa en los que se definen los fines, los valores y los objetivos generales del sistema y/o institución escolar.
2. Estrategias de incorporación del ApS en las diversas asignaturas, materias o áreas curriculares.
3. Áreas curriculares que más facilitarían la incorporación del ApS y su relación con el resto de las áreas.
4. El desarrollo de las competencias generales y básicas y la aportación del ApS.
5. La incorporación de enfoques integrados en todo o en parte del currículo.
6. La incorporación de determinadas prácticas en el desarrollo del proceso formativo (p.e.: prácticas solidarias, proyectos sociales, experiencias de trabajo social,...).

En relación con las entidades sociales o de tiempo libre con su propio proyecto educativo:

1. Cómo incorporar el ApS en su Proyecto Educativo.
2. El desarrollo de las competencias sociales y básicas en la vida educativa de una entidad social.
3. La incorporación de determinadas prácticas formativas desde la perspectiva del ApS.

## Desarrollo del grupo de trabajo

Se ha previsto esta distribución, contando que tenemos unas 3 horas, y que empezaremos después del acto de bienvenida:

- 10:45 - 11:00 Presentaciones personales y discusión de los objetivos del grupo de trabajo.  
Constitución si procede de los diversos subgrupos. (Según el número de participantes pueden hacerse dos subgrupos: Infantil y Obligatoria y no Obligatoria)
- 11:00 - 11:30 El ApS en el enfoque educativo en la institución escolar: *Orientaciones Generales, Proyecto Educativo de Centro, etc.*
- 11:30 - 12:30
- Estrategias de incorporación del ApS en las diversas asignaturas, materias o área curriculares.
  - Áreas curriculares que más facilitarían la incorporación del ApS y su relación con el resto de las áreas.
  - El desarrollo de las competencias generales y básicas y la aportación del ApS
- 12:30- 12:45 Pausa
- 12.45 - 13:30
- La incorporación de enfoques integrados en todo o en parte del currículo
  - La incorporación de determinadas prácticas en el desarrollo del proceso formativo (p.e.: prácticas solidarias, proyectos sociales, experiencias de trabajo social,...)
  - Estrategias para convencer y facilitar al profesorado propuestas viables en su práctica educativa en relación a la incorporación del ApS en sus prácticas educativas
- 13:30 - 14:00 Organización del trabajo post-encuentro.

## Documentación útil

En la página de ZERBIKAS Fundazioa encontraréis las GUÍAS ZERBIKAS y una interesante BIBLIOTECA VIRTUAL cuyos documentos podréis bajaros según vuestro interés:

<http://www.zerbikas.es>

El Centre Promotor d'Aprenentatge-Servei dispone de una interesante página web donde se reúnen un número importante de experiencias y documentos relacionados con el ApS así como una Biblioteca Virtual y Guías Prácticas:

<http://www.aprenentatgeservei.org/index.php>

## Composición del grupo de trabajo

Sonia Acero	Lourdes Iriarte	Eloísa Teijeira	Chema Rabadán
Pedro Uruñuela	Anna Ramis	Aitziber Mugarra	Isabel Arrabal
Jordi Caballé	Pilar Arranz	Javier Torregrosa	Esther Raya
Fabiola Rivilla	Oswaldo López	Concha González	Mariasun Olano
Eurne Grau	Juan Carlos Melero	Sara Cillero	Rafa Mendia (coord.)

## Resumen del debate producido en el IV Encuentro

### El ApS en el enfoque educativo en la institución escolar: Orientaciones Generales, Proyecto Educativo de Centro, etc.

Existen varias experiencias referidas al inicio de Proyectos de ApS en un centro escolar.

En principio, es bastante común que el inicio se deba a la iniciativa de un profesor o profesora que se ilusiona y contagia a los demás o hace la propuesta a otros compañeros o a equipos de profesorado hasta que llega a incorporarse en los documentos definitorios de la línea educativa del centro.

Por otra parte, no parece interesante que sea impuesto desde la Dirección. Se viene a decir que si se quiere que algo de este estilo no funcione en un centro escolar se imponga desde la Dirección.

Se identifican tres elementos para potenciar el inicio del ApS en un Centro escolar:

- 1.-La formación de profesorado.
- 2.-La incorporación de la metodología de las Competencias Básicas.
- 3.-Aprovechar las iniciativas que ya se realizan en el centro.

Esta aproximación se ve reforzada por otras experiencias similares:

- 1.-Revisión del Proyecto Educativo de Centro
- 2.-Promover el compromiso de la Comunidad Educativa.
- 3.-Un enfoque adecuado de la Educación para la ciudadanía.
  - Se desarrolla sobre todo cuando existe la reflexión sobre la forma de hacer del centro
  - Cuando hay una formación en esta línea
  - Cuando existe un trabajo conjunto por parte del profesorado
  - Cuando se produce una experimentación educativa que permite dar pasos adelante.

#### **Junto a una línea de abajo arriba**

Se presenta una línea que surge de la propuesta de la Dirección del Centro (Sta. María de Portugalete- Hnos. Menesianos)

Se subraya la decisión de Equipo Directivo y, a partir de una revisión de todos los documentos de Centro que definen el carácter propio, se asume por el Centro la propuesta de la Dirección de considerar la Solidaridad como un aprendizaje obligatorio. La naturaleza del centro (de enfoque cristiano) requiere que esta línea se desarrolle adecuadamente. En función de esto la Educación para la solidaridad será un proyecto compartido y una opción de toda la comunidad. Esto requiere una adecuada institucionalización para que el proyecto pueda ir adelante.

En este planteamiento también tiene un papel de apoyo y reconocimiento la propia Administración Educativa, que junto a sus propias prioridades debe situar la Educación para la ciudadanía, para la convivencia, como estratégica, favoreciendo los Proyectos de Innovación que combinen distintas líneas estrategias en Proyectos integrados de aprendizaje: educación trilingüe, escuela 2.0. Por ello es necesario activar una cierta dimensión reivindicativa en el marco de trabajo sobre las competencias básicas, incorporando el desarrollo de la competencia social y ciudadana a los Proyectos de Innovación y sus convocatorias.

El aprendizaje-servicio puede ser una buena oportunidad para integrar aprendizajes y responder globalmente a la línea educativa de Centro.

## Estrategias de incorporación del ApS en las diversas asignaturas, materias o áreas curriculares.

En cuanto a **estrategias**, aparecen diversas ideas:

Se precisa una implicación del profesorado. Para ello hay que destacar las distintas maneras de entrar en las propuestas de ApS. En todo caso hay que conseguir que el currículum y el método encaje en el desarrollo de las competencias básicas.

En este recorrido es necesario trabajar de manera que el alumnado se encuentre implicado y para ello es necesario que encaje esta implicación con el desarrollo de la metodología del ApS y el desarrollo de las competencias básicas.

Cuando los proyectos consiguen implicar sucesivamente a un número suficiente del profesorado y de alumnado, y a la comunidad escolar en su conjunto (padres y madres, la comunidad social etc.), se refuerza la tendencia a que estos proyectos “particulares” tiendan a convertirse en proyectos de Centro.

### **El debate obligatoriedad-voluntariedad**

Emerge una cuestión de debate que queda sobre la mesa referido a la obligatoriedad o voluntariedad por parte del alumnado de incorporarse a prácticas de ApS.

Las distintas posturas aportan argumentos en un sentido u otro:

- La obligatoriedad se sustenta en que forma parte del Proyecto Educativo de Centro (PEC) y del currículum relacionado con la competencia social y ciudadana, y es uno de los métodos adecuados para adquirir, desarrollar y consolidar esta competencia.
- La voluntariedad se argumenta sobre la imposibilidad legal de obligar al alumnado a realizar actividades fuera del centro escolar y fuera del marco del centro educativo. La adhesión del alumnado requiere que se incorpore de manera voluntaria a las acciones relacionadas con el proyecto de ApS.

Dependiendo de las características del Centro escolar, del contexto y del apoyo de las familias y la comunidad se verá conveniente uno u otro enfoque, pudiéndose empezar por la voluntariedad y en fases sucesivas incorporarlo al Proyecto Educativo.

Las experiencias presentadas en un sentido u otro avalan ambos argumentos dependiendo de la edad del alumnado, de la relación del centro con la comunidad, del apoyo de las AMPAS y del contexto social y cultural.

En todo caso, el ApS no es un acto de voluntariado más, ya que en su esencia está el desarrollo de aprendizajes curriculares y éstos van ligados en el momento presente al desarrollo de las competencias básicas y éstas vinculadas a una forma de hacer y actuar concretas para su adquisición, más allá de los meros aprendizajes de contenidos conceptuales. Es la experiencia y la reflexión sobre la misma la que hace posible el aprendizaje de las competencias básicas. La competencia social y ciudadana además de ser como las demás una competencia de carácter transversal es una competencia que se sustenta en la interacción social y no solo de laboratorio o de grupo teórico sino en el descubrimiento y la experiencia del ser ciudadano/a y la reflexión sobre ésta.

## Áreas curriculares que más facilitarían la incorporación del ApS y su relación con el resto de las áreas.

Hay una tendencia al desarrollo del ApS a partir de asignaturas como Ética, Religión, Educación para la Ciudadanía, Filosofía... Sin embargo, se destaca la importancia de la Tecnología, Plástica, Música, Educación Física como áreas que dan un gran juego, relacionándolas con otras áreas también, para el desarrollo de experiencias de Aprendizaje-Servicio.

La Tecnología permite introducir componentes relacionados con la Innovación Social; la Competencia de Iniciativa y Autonomía personal nos propicia el incorporar proyectos de emprendimiento social desde la óptica de la Innovación Social etc.

Por otra parte, se destaca lo interesante de “aprovechar lo que ya se hace” incorporando elementos de Aprendizaje-Servicio, aprendizajes intencionados. Es decir, “sacar chispas” a lo que se desarrolla en el centro que pueda tener un cierto carácter solidario o de compromiso de cambio social (Agenda 21 Escolar, rastrillos, actividades de correspondencia escolar, hermanamientos con escuelas de otros países, proyectos que surgen puntualmente en función de una necesidad descubierta, sentida, una noticia en la prensa que moviliza las voluntades de la escuela etc.)

Así se consideran algunas experiencias significativas como la de Valnalón en ESO, donde el alumnado, después de un hermanamiento con una escuela de otro país, configura una cooperativa en la que se plantean acciones de intercambio y ayuda a la otra escuela a partir de sus iniciativas de emprendizaje de carácter cooperativo.

O los proyectos de la escuela de Zamakola - La Peña de Bilbao, recientemente galardonada con el Premio Julia Berrojalbiz, otorgado por el Ayuntamiento de Bilbao a la Innovación y a la Excelencia. Sus proyectos solidarios abarcan distintas realidades relacionadas tanto con el barrio donde se ubica la escuela como en el interior de ella, destacándose su experiencia de “Maletas-Escuela” de Unicef a raíz del terremoto de Haití, que se expuso por sus protagonistas en el Congreso.

Otro elemento a tener en cuenta es el trabajo con las familias que permite poner a estos agentes educativos relevantes en favor de proyectos de ApS y su implicación, allanando dificultades.

En otras ocasiones, es el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece las intervenciones solidarias en el propio centro como pueden ser el refuerzo educativo de mayores sobre más pequeños, Cibermánagers, acogida de alumnado inmigrante, apoyo a alumnado con discapacidad etc.

En todo caso existe un gran abanico de posibilidades de servicio que pueden transformarse en proyectos de Aprendizaje-Servicio cumpliendo las finalidades de la educación en su sentido más amplio, incluido el curricular.

Por otra parte estas iniciativas se consolidarían mejor si contamos con el apoyo de las distintas administraciones educativas.

No hay que olvidar las posibilidades que ofrece la optatividad en la Educación Secundaria y las que ofrece la flexibilidad del currículo en torno al cual el propio dentro define el “método” y los contenidos concretos, pudiéndose situar propuestas de Aprendizaje Servicio, como se ha dicho a partir de distintas propuesta curriculares, en torno a asignaturas o en torno a proyectos interdisciplinares...

Se hace referencia a los planes de entorno de Catalunya y a sus posibilidades para el desarrollo de Proyectos de ApS.

En el aspecto metodológico pueden tenerse en cuenta los Proyectos basados en problemas (un enfoque interdisciplinar) y un enfoque de la interdisciplinariedad que comporte romper espacios y horarios rígidos, así como atribuciones de especialidades.

Se plantea que en alguna Comunidad Autónoma se sugiera la posibilidad de concentrar especialidades en unos pocos profesores de manera que se articulen los aprendizajes por ámbitos, aproximándose de esta forma a la metodología propia de la diversificación curricular ya en los dos primeros años de la ESO.

Hay que hacer el esfuerzo de ofrecer modelos de prácticas concretas vinculadas a determinadas materias como por ejemplo a educación para la ciudadanía que trasciende al escaso tiempo dedicado a ellas, proponiendo propuestas interdisciplinares.

En todo caso, es importante evitar vendedores de proyectos prefabricados y sí trabajar con organizaciones para el desarrollo, ONG de atención personal, Medio Ambiente etc. de manera que se puedan articular proyectos de ApS teniendo en cuenta estas entidades.

No cabe duda que hay que realizar un esfuerzo de coordinación con todas estas entidades de manera que puedan articularse proyectos no solo interdisciplinares sino donde se puedan vincular distintas ONG, y desde el principio del curso o desde finales del curso anterior. Las redes locales de ApS o las redes autonómicas pueden hacer un trabajo en este sentido.

La realización de encuentros a partir de experiencias concretas para intercambiar puntos de vista, tanto entre el profesorado como entre el alumnado implicado en proyectos de ApS resultarán motivadores y facilitarán avances significativos.

La importancia de desarrollar proyectos formativos para el profesorado y las ONG, donde se den herramientas para el desarrollo de proyectos de ApS es fundamental. Conviene aprovechar los planes de formación del profesorado de las distintas CC.AA., ya sean éstos en formación en centro, seminarios de formación, proyectos de innovación educativa, asesoramiento de los centros de profesores etc.

## **El desarrollo de las competencias generales y básicas y la aportación del ApS.**

La puesta en práctica del enfoque curricular por competencias requiere disponer de herramientas adecuadas. La aportación de la metodología de Proyectos y en concreto de la propuesta educativa y metodológica del ApS es clave. Por ello, es interesante avanzar en distintas líneas de trabajo:

### **Ejemplificaciones**

- Materiales de ejemplificación de proyectos de ApS
- Modelos de interdisciplinariedad
- Foros donde el profesorado y la comunidad intercambien puntos de vista para la sensibilización
- Puesta en común a través de distintos medios de Experiencias y buenas prácticas
- Reivindicar y pedir el modelo de la Diversificación Curricular para ser utilizado en los dos primeros años de ESO.

### **Trabajo por proyectos**

- Propuestas de Proyectos enfocados desde un Tratamiento interdisciplinar
- Avanzar en la investigación-acción sobre cuestiones metodológicas y su puesta en común.

### **Formación del profesorado**

- Desarrollar proyectos de formación en centro.
- Incidir en los centros de profesorado.

- Prestar atención al trabajo que varios centros de profesorado van a realizar durante dos años, en el marco del Proyecto ARCE que agrupara a varios centros en torno al ApS.
- Elaboración de materiales de cara al profesorado.

### **Cultura organizacional de los centros**

- Ensayo de formas diferentes de organizarse en ESO
- Promover una cultura de centro que trabaje por proyectos e incluir el ApS
- Aprovechar la libertad organizativa interna de manera que de forma fundada se introduzcan cambios curriculares
- Aprovechar la normativa para romper inercias
- Estar atentos a las posibilidades que ofrece la autonomía de los centros en aspectos curriculares y organizativos.

### **Trabajo en Red**

Utilizar la plataforma de la red para intercambiar:

- Prácticas concretas
- Analizar las repercusiones de los distintos cambios organizativos
- Visibilizar las experiencias en centro
- Colaborar entre distintos centros y entre centros y organización en red
- Análisis de las posibilidades del sistema de competencias en relación con el ApS
- Diseñar una ficha matriz que unifique el intercambio de las experiencias. Lo que no se recoge no existe
- Profundizar en el campo metodológico
- Compartir las experiencias que se están realizando.
- Romper espacios y horarios
- Considerar indicadores relativos al clima del centro y la repercusión del ApS
- Comunicar conclusiones.

### **Propuestas síntesis en red**

1. Recopilar y analizar ejemplos de la introducción del ApS a partir de distintas áreas curriculares
2. Visibilizar experiencias a través de la red, promoviendo su análisis y las implicaciones de diverso tipo
3. Desarrollar propuestas formativas que relacione el ApS y el ámbito curricular en los distintos tramos del sistema educativo
4. Organizar en los distintos territorios certámenes, muestras o ferias de buenas prácticas, tanto para el profesorado como para el alumnado.

# PREPARACIÓN DE LA ASAMBLEA DE LA RED ESPAÑOLA DE APRENDIZAJE-SERVICIO

## IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara

---

### Objetivos

- Tener una visión general de la trayectoria de cada grupo territorial durante 2011.
- Hacer un balance de lo que nos propusimos el año pasado, en tanto que Red, para 2011.
- Trazar perspectivas de la Red para 2012.
- Valorar el encuentro.

### Propuesta de desarrollo

Hemos previsto esta distribución, contando que tenemos unas 2 horas y media, y que empezaremos después del almuerzo:

- 15:30 - 16:15 **Visión general de la trayectoria APS de cada grupo territorial.** Por favor, tal como se os pedía, intentad transmitir lo más significativo en 4 minutos.
- 16:15 - 16:45 **Balance de lo que nos propusimos como Red el año pasado.** Se circulará un documento no definitivo, para que todos podamos aportar, corregir y complementar. También pediremos que nos cuenten algo las personas que han intervenido en procesos estatales (ARCE, RECE, FEMP...) e internacionales.
- 16:45 - 17:30 **Perspectivas para la Red en 2012.** A partir de lo reflexionado antes del encuentro y de lo trabajado durante el día, elaboraremos y discutiremos una lista entre todos.
- 17:30- 18:00 **Valoración del encuentro y perspectivas para el próximo.** Utilizaremos una ficha de valoración al estilo del año pasado, que nos servirá también para hacer la memoria.

# BALANCE DE LOS COMPROMISOS PARA EL AÑO 2011

## IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

**Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara**

---

*Con motivo de la constitución de la Red Española de Aprendizaje-Servicio, surgida en el marco del III Encuentro, celebrado el 3 de noviembre del 2010 en Portugalete, establecimos un plan de trabajo a desarrollar a lo largo de 2011. La síntesis que presentamos a continuación da cuenta del cumplimiento de los compromisos establecidos.*

### **1. Celebrar el IV Encuentro en Portugalete a final de año**

Aquí lo tenemos una vez más, en esta ocasión con un grupo más nutrido y precediendo a un Congreso que el año pasado no podíamos prever todavía.

### **2. Compartir la Guía Joven elaborada por el Centre Promotor APS**

Zerbikas Fundazioa la tradujo al castellano y al euskera, la ilustró con experiencias y testimonios de jóvenes de diferentes territorios y publicó 1.000 ejemplares en castellano y 1.000 en euskera, que puso a disposición de la Red. <http://www.aprendizajeservicio.net/guias/castellano/index.html>.

### **3. Colaborar con Zerbikas Fundazioa en el vídeo que producía**

Durante el mismo III Encuentro, Zerbikas recogió testimonios e imágenes para elaborar un vídeo genérico sobre aprendizaje-servicio, que completó con las tomadas posteriormente en diferentes CC.AA. Se editaron 1.000 copias, la práctica totalidad de las cuales ha sido distribuida, tanto en el País Vasco como fuera del mismo en colaboración con las organizaciones de la Red. Descargable <http://www.aprendizajeservicio.net/videoteca.html>.

### **4. Elaboración del sitio web de la red**

Después de las consultas pertinentes, Zerbikas Fundazioa elaboró el sitio web de la red <http://www.aprendizajeservicio.net>. Operativo desde Junio.

### **5. Elaborar y circular una lista de distribución**

Este tema no lo hemos solucionado todavía. Deberíamos decidir qué tipo de lista necesitamos: si reúne a todos los miembros de un grupo territorial, sólo a unos cuantos o a aquellos que coordinan.

### **6. Coordinación de la red en 2011 a cargo de Zerbikas Fundazioa**

Zerbikas Fundazioa ha desempeñado su papel de coordinación y conseguido los recursos precisos para alcanzar, con la ayuda de todos los miembros de la red, los objetivos propuestos.

### **7. Posibilidad de celebrar el V Encuentro en Barcelona**

El Centre Promotor APS está dispuesto a coordinar la red el año 2012 y organizar el V Encuentro en Barcelona.

## 8. Presencia del APS en eventos y programas de ámbito estatal

En el II Encuentro (2009) nos propusimos colocar el aprendizaje-servicio en la agenda de algunos eventos estatales, pero cuando hicimos balance, durante el III Encuentro (2010), las gestiones realizadas todavía no habían dado sus frutos.

Ha sido durante 2011 cuando ha cristalizado la presencia del APS en diversos eventos y foros, algunos de los cuales estaban previstos y otros surgieron sobre la marcha. Citaremos únicamente los de ámbito estatal, si bien a nivel territorial se han llevado a cabo más iniciativas de este tipo:

**FEMP:** En septiembre 2011, la Federación Española de Municipios y Provincias organizó el curso *Los ayuntamientos como promotores de las experiencias de aprendizaje-servicio*, en el que han podido intervenir miembros de nuestra red, como Pedro Uruñuela, María García, Santiago Pérez, Conchita Calvo, Luis María López-Aranguren, Matías Fernández, Araiz Zalduegi y Roser Batlle.

**RECE:** En marzo 2011, en el curso del X Encuentro de la Red Estatal de Ciudades Educadoras, hubo la oportunidad de que tres ayuntamientos, L'Hospitalet, Avilés y Mataró, presentaran sus prácticas APS. Participaron Lluís Esteve, Conxita Calvo y María García.

**Escuela de Primavera de Caritas:** En marzo 2011 tuvo lugar este espacio de formación para responsables de las delegaciones de Caritas de todas las CC.AA, y contó con un curso APS, impartido por Roser Batlle.

**Programa Reincorpora:** El programa Reincorpora de La Caixa, dirigido a la inserción de personas privadas de libertad, incluye prácticas de aprendizaje-servicio en el proceso de formación de los internos. En la formación APS para las entidades sociales que colaboran en este programa están colaborando, por el momento, Fundación Tomillo y el Centro Promotor APS.

## 9. Participación de miembros de la red en eventos APS internacionales

**XIV Seminario Internacional de Aprendizaje-Servicio y XII Reunión de la Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (Argentina):** Ambos eventos, organizados por CLAYSS, tuvieron lugar en agosto 2011. Participó Roser Batlle.

**Conference on Service Learning and Volunteering (Holanda):** Organizado por MOVISIE, tuvo lugar en octubre 2011 y participaron Aitziber Mugarra, Arantzazu Martínez-Odria, Gonzalo Silió y Maribel de la Cerda.

## 10. Compartir expertos

Durante este año, diferentes grupos territoriales hemos logrado la presencia de expertos internacionales, como **María Nieves Tapia** (Argentina); **Ernesto Benavides** (México); **Adriaan Vonk** (Holanda) y **Mike Brugh** (USA), y circulado la información, favoreciendo que otros grupos la hayan aprovechado minimizando costes.



## FICHA EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

### IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara

---

#### 1. Impresión general en relación al III Encuentro:

muy buena       buena       regular       mala

#### 2. Logro de los objetivos objetivos propuestos:

1. Profundizar, en grupos de trabajo específicos, en algunos temas que nos interesan a todos.

mucho       bastante       regular       nada

2. Intercambiar información sobre las trayectorias locales, los recursos elaborados y la situación general del APS en España.

mucho       bastante       regular       nada

3. Decidir perspectivas y prioridades de la Red para el año próximo.

mucho       bastante       regular       nada

#### 3. Valoración del método de trabajo

¿Te parece que hemos seguido una metodología correcta en este encuentro?

mucho       bastante       regular       nada

#### 4. Valoración del clima relacional y de trabajo

¿Cómo calificarías el ambiente y el estilo de relación creado entre todos?

muy bueno       bueno       regular       malo

## 5. Valoración de los aspectos logísticos

a) En general la organización del evento te pareció:

muy buena       buena       regular       mala

b) El alojamiento te pareció:

muy bueno       bueno       regular       malo

c) La organización del viaje te pareció

muy buena       buena       regular       mala

d) El catering y el almuerzo te parecieron:

muy bien       bien       regular       mal

f) La atención de la organización te pareció

muy buena       buena       regular       mala

Por último, nos gustaría que dejaras algún comentario general, impresión, sensación, emoción, para compartir con el resto de participantes, así como cualquier sugerencia para mejorar el próximo encuentro:

## COMENTARIOS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

### IV ENCUENTRO PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ESPAÑA

**Portugalete, 23 de noviembre del 2011, Centro Cultural Santa Clara**

---

Reproducimos aquí los comentarios escritos que algunas personas dejaron en su hoja de evaluación. Al final del encuentro hubo también un espacio para comentarios en voz alta, que no recogimos sistemáticamente y que aquí no están reflejados... ¡Algo que sin duda debemos mejorar en el próximo encuentro!

*Un año más, todo excepcional. Gracias por vuestro trabajo y dedicación, y la oportunidad que nos otorgáis de seguir aprendiendo sobre el ApS.*

*Felicitar a la organización del evento por el trabajo realizado y los objetivos cosegados. ¡¡Gracias!!*

*Como siempre, una gran oportunidad de encontrarnos con otras gentes interesadas, apasionadas por una educación que persiga hacer buenos profesionales y mejores personas.*

*Hemos enfocado debates conceptuales que hemos de ser capaces de llevar a cabo sin dogmatismos, conservando la pluralidad.*

*Experiencia muy interesante y válida.*

*Agradezco el esfuerzo para que las cosas hayan salido tan completas. Muchas gracias.*

*Para mí fue un descubrimiento todo esto. Sugeriría encuentros de al menos dos días, quizá fusionando Encuentro y Congreso. Última sugerencia: gracias por vuestro esfuerzo y dedicación.*

*El grupo de trabajo en el que participé (currículum) me pareció demasiado numeroso para centrar la reflexión. Apostaría por grupos diversos pero menos numerosos, que den pie a reflexiones más profundas. Mi agradecimiento al trabajo de los que habéis trabajado para que estemos aquí.*

*Introducir los grupos de discusión y, especialmente, la temática de los mismos ha sido muy destacable en positivo. Organización, ambiente, cuidado del grupo... excepcional.*

*Es muy reconfortante y alentador entrar en contacto con los que comparten un mismo interés en el compromiso tan humano que supone crear en torno al aprendizaje-servicio. Quizá haya echado en falta incidir un poco más en experiencias y proyectos concretos, reales. En cuanto a todo lo demás, no sólo nada que objetar, sino mucho que agradecer y alabar. Maravillosa y atenta organización.*

*Creo que el problema está en mis expectativas. Eran más prácticas. Necesitaba bajar más a tierra. Hemos teorizado mucho. Necesitaba más ejemplos concretos. Estoy convencida, pero necesitaba el "cómo".*

*Ambiente positivo. Intentar concretar las aportaciones a los temas que se debaten.*

*Únicamente la posibilidad de disponer de más tiempo para poder profundizar en alguno de los temas. Aunque desde luego podemos continuar online. Quiero agradecer la horizontalidad de la organización, el ambiente y la participación es muy agradable.*

*Mandar las conclusiones de todos los grupos a todos y todas. Poder seguir la discusión de los grupos a través de la red. Quizá daría más tiempo a conocer experiencias que se están dando en cada grupo promotor. Podría ser bueno el dejar horario para una o dos prácticas, etcétera.*

*Agradecimiento a Zerbikas por la acogida y a Roser por la facilitación del trabajo, la comunicación y la coordinación.*

*Ha quedado descompensada la presencia de la Universidad. Ha habido muchos profesores universitarios y pocas entidades, con lo que las discusiones también se han posicionado cercanas a las preocupaciones de los profesores universitarios.*

*Sirve para "cargar pilas". Nuevo impulso, ocasión para retomar la reflexión sobre lo que en realidad se pretende. Me parece muy importante el planteamiento de reconceptualización y de definir las características básicas de un proyecto de aprendizaje-servicio.*

*Necesitamos tener tiempo para presentar, valorar y proponer aspectos de mejora de experiencias prácticas, con la intención de clarificar y fijar las características del aprendizaje-servicio, así como formatos y herramientas comunes en las que presentarlas para su divulgación en las redes.*

*Nos sentimos en casa cada vez que venimos a Portugaleta.*